

Zoodpay BNPL Сатушыларымен келісім

Келісім Zoodpay BNP сатушыларымен қосылу келісімі болып табылады, Келісімде қарастырылған Тараптар арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Осы **Келісім** бірлесіп «Тараптар» деп аталатын,

«OrientSwiss Kazakhstan» (ОриентСуис Қазақстан) ЖШС (бұдан әрі – **OSKZ**) мен **Сатушы** арасында жасалды.

1. Келісім тақырыбы

А. Zoodpay Buy Now Pay Later («Қазір сатып алып, кейін төле») – **OSKZ** тарапынан ұсынылатын және өзінің өкілетті **Клиенттеріне Сауда алаңында** Сатушының Тауарларын сатуды ынталандыру үшін онлайн-сатып алулар жасауға және **Тауардың** толық құнын үш бөліп төлеуге мүмкіндік беретін баламалы қаржылық шешім (бұдан әрі – «**Zoodpay BNPL**»).

В. **OSKZ** сонымен қатар өзінің қолданыстағы және әлеуетті өкілетті **Клиенттеріне** а) тауарларды алуға; б) тауарды төлегенге дейін ашып қарап тексеруге; және в) **Zoodpay PAD** арқылы төлем жасауға мүмкіндік беретін төлем және жеткізу қызметтерінің пакетін ұсынады (бұдан әрі – «**Қазір сатып алып, кейін төле**»).

С. **Сатушы** интернет-дүкенді басқарады. **Сатушының** клиенттері Zoodpay-Төлем арқылы төлем жасай алу үшін **Сатушы Zoodpay-Сервистерді** өз дүкеніне біріктіреді. Біріктіруді **Тараптардың** кез келгені арқылы немесе үшінші тұлғалардың көмегімен жүзеге асыруға болады.

Д. Өкілетті **Клиентпен** жасалған кез келген транзакцияға қатысты **OSKZ** осы Келісімге сәйкес Комиссия төлеудің орнына **Сатушы** пайдаланатын кез келген алаңды қосқанда, кез келген **Дүкеннен Сатушыдан** сатып алынған **Тауардың** құнын **Клиенттің** атынан **Сатушының** пайдасына төлейді немесе төлеуді қамтамасыз етеді. **Zoodpay-Сервистерді** енгізгеннен кейін **Сатушы** өнімнің құнын **OSKZ** арқылы алады, ал **OSKZ** **Клиенттерден** қарызды өндіріп алатын болады.

2. Терминдер

Келісім – осы Келісім

Өтініш - Zoodpay BNPL сатушыларымен Келісімге қосылу туралы өтініш

Соглашение с Продавцами Zoodpay BNPL

Соглашение с Продавцами ZoodPay BNPL является соглашением присоединения, регулирует взаимоотношение между Сторонами предусмотренными в Соглашении.

Настоящее **Соглашение** заключено между

ОО «OrientSwiss Kazakhstan» (ОриентСуис Казахстан), (далее – **OSKZ**) и Продавцом
Далее совместно именуемые «Стороны».

1. Предмет Соглашения

А. Zoodpay Buy Now Pay Later («Купи сейчас, оплати позже») – это альтернативное финансовое решение (далее «**Zoodpay BNPL**»), предоставляемое со стороны **OSKZ** и позволяющее своим правомочным **Клиентам** делать онлайн-покупки для стимулирования продаж Товаров Продавца на **Торговой площадке** и оплачивать полную стоимость **Товара** тремя частями

В. **OSKZ** также предлагает своим существующим и потенциальным правомочным **Клиентам** пакет услуг по оплате и доставке (далее «**Распакуй сейчас, оплати позже**»), который дает Клиентам возможность а) получить **Товары** б) распаковать и проверить **Товар** до оплаты и в) произвести оплату через **Zoodpay PAD**.

С. **Продавец** управляет интернет-магазином. **Продавец** интегрирует **Zoodpay-Сервисы** в свой магазин, чтобы клиенты **Продавца** могли осуществлять покупку через **Zoodpay-Оплату**. Интеграция может быть осуществлена любой из **Сторон** или с помощью третьих лиц.

Д. В отношении любой транзакции с правомочным **Клиентом OSKZ** выплатит или обеспечит выплату в пользу **Продавца** от имени **Клиента** стоимость **Товара**, приобретенного у **Продавца** из любого **Магазина**, включая любую используемую **Продавцом** площадку, в обмен на оплату Комиссии в соответствии с настоящим **Соглашением**. После внедрения **Zoodpay-Сервисов** **Продавец** будет получать стоимость продукта через **OSKZ**, в то время как **OSKZ** будет взыскивать задолженность с **Клиентов**.

2. Термины

Соглашение - настоящее Соглашение

Құпия ақпарат – Тарап жалпы бақылауда тұрған компанияларды («Үлестес тұлғалар») қоса алғанда, **Тарап** пен оның үлестес тұлғаларының өткен, қазіргі және болашақтағы коммерциялық, қаржылық және маркетингтік қызметі туралы кез келген мәліметтерді (есептер мен бағалауды қоса алғанда), стратегиялар мен операцияларды, коммерциялық құпияларды, **Тараптар** мен оның **Үлестес тұлғаларының** өткен, қазіргі және болашақтағы коммерциялық, қаржылық және маркетингтік қызметтері туралы кез келген мәліметтерді (есептер мен бағалауды қоса алғанда) қоса алғанда, ашу орны мен тәсіліне қарамастан, материалдық немесе материалдық емес нысанда, Тарап объективті түрде **Құпия ақпарат** ретінде қарауға тиіс техникалық сипаттағы кез келген ақпарат, авторлық құқықтар және басқа да зияткерлік меншік объектілері (тіркелген немесе тіркелмеген), өндіріс құпиялары, әзірлеу құралдары, ерекшеліктер, деректер базасы және өзге де мәліметтер.

Клиент – Zoodpay-Төлемнің көмегімен Сатушының Дүкенінен Тауарларды сатып алуға ниет білдірген және/немесе сатып алатын адам.

Комиссия – Сатушыдан Zoodpayдің пайдасына жасалатын әрбір Zoodpay-Төлем үшін төлем.

Жеткізілімнің электрондық растамасы – а) Клиенттің Тауарды жеткізуі мен қабылдауын және б) тиісті жеткізілімнің деректерін куәландыратын Тауарды жеткізудің электрондық растамасы.

Zoodpay BNPL – Клиенттерге ұсынылатын Zoodpay Buy Now, Pay Later («Қазір сатып алып, кейін төле») балама қаржылық шешімі.

Zoodpay PAD – Zoodpay BNPL шеңберіндегі төлем әдісі, онда Тауардың құны Тауарды жеткізгеннен кейін 14 күннің ішінде төленеді

Zoodpay-Бөліп төлеу – Клиент Тауардың құнын бөліп төлейтін төлем тәсілі.

Zoodpay-Сервистер – Zoodpay BNPL, Zoodpay PAD және OSKZ тарапынан ұсынылатын кез келген басқа төлем шешімі.

Zoodpay-Төлем – Клиенттің OSKZ Сатушыға өзінің Келісімін берген Zoodpay BNPL немесе Zoodpay PAD көмегімен Рұқсат етілген лимит

Заявление – Заявление о присоединении к Соглашению с Продавцами ZoodPay BNPL

Конфиденциальная информация - Любые данные или конфиденциальная информация **Стороны** и ее дочерних и аффилированных компаний, включая компании, с которыми **Сторона** находится под общим контролем («Аффилированные лица»), которые не являются общеизвестными или еще не раскрыты, будь то в материальной или нематериальной форме, независимо от места и способа раскрытия, включая, среди прочего, любые сведения (включая отчеты и оценки) о коммерческой, финансовой и маркетинговой деятельности **Стороны** и ее **Аффилированных лиц** в прошлом, настоящем и будущем, стратегиях и операциях, коммерческие тайны, сведения о клиентах и поставщиках, любую информацию технического характера, авторские права и другие объекты интеллектуальной собственности (зарегистрированные или нет), секреты производства, инструменты разработки, спецификации, базы данных и прочие сведения, которые объективно должны быть рассматриваться Стороной как **Конфиденциальная информация**.

Клиент - Лицо, которое намеревается купить и/или покупает **Товары** в **Магазине Продавца** с помощью **Zoodpay-Оплаты**

Комиссия - Платеж от **Продавца** в пользу **Zoodpay** за каждую **Zoodpay-Оплату**

Электронное подтверждение поставки - Электронное подтверждение поставки **Товара**, удостоверяющее: а) доставку и принятие **Товара** **Клиентом** и б) данные соответствующей поставки

Zoodpay BNPL - Предлагаемое **Клиентам** альтернативное финансовое решение Zoodpay Buy Now, Pay Later («Купи сейчас, оплати позже»)

Zoodpay PAD - Способ оплаты в рамках **Zoodpay BNPL**, где стоимость **Товара** выплачивается в течение 14 дней после доставки **Товара**

Zoodpay-Рассрочка - Способ оплаты, где **Клиент** выплачивает стоимость **Товара** частями.

Zoodpay-Сервисы - Zoodpay BNPL, Zoodpay PAD и любое другое платежное решение, предлагаемое со стороны **OSKZ**

Zoodpay-Оплата - Покупка **Клиентом** любых **Товаров** через **Магазин** в рамках **Допустимого лимита** с использованием **Zoodpay BNPL** или

шеңберінде Дүкен арқылы кез келген Тауарды сатып алуы.

Келісу – OSKZ-тен Сатушыға Zoodpay-Төлемнің OSKZ тарапынан Рұқсат етілген лимит шеңберінде мақұлданғаны туралы электронды хабарлама.

Рұқсат етілген лимит – OSKZ тарапынан ұсынылған және Келісуде көрсетілген Zoodpay-Төлемдер шеңберінде сатып алудың ең көп сомасы.

Рұқсаттама – осы Келісімнің шарттарына сәйкес Сатушының шотына қаражат аудару үшін Сатушының банктік деректемелерін (банктік шот деректемелерін қоса алғанда) OSKZ пайдасына Сатушы берген рұқсат.

Шот – Сатушы Рұқсатқа сәйкес OSKZ-ке/ден қаражат аударуға рұқсат беретін қаржы мекемесіндегі Сатушының шоты

Бәсекелік төлем сервистері – төлемді кейінге қалдыру және бөліп төлеу арқылы кез келген электрондық төлем жүйелері, сондай-ақ қысқа мерзімді тұтынушылық қаржыландырудың өзге де қызметтері

Клиенттік төлем – Сатушы Zoodpay-Төлемдер аясында тікелей Клиенттен алған төлем

Тауарлар – Клиент Zoodpay-Төлемдер арқылы сатып алған Тауар (лар)

Дүкен – Сатушы иеленетін және/немесе басқаратын және Тауарлар жеткізілетін кез келген веб-сайтты, мобильді құрылғылар мен планшеттерге арналған сайттарды, қосымшаларды қоса алғанда, кез келген физикалық немесе электрондық алаң

Сатып алу сомасы – Тауардың Сату бағасы және Жеткізу құны

Жеткізу құны – Клиент төлейтін және Сатушы Zoodpay-Төлемдер арқылы сатып алынған Тауарларды жеткізгені үшін алатын барлық алымдар немесе шығыстар

Zoodpay PAD, где OSKZ предоставил Продавцу свое **Согласование**.

Согласование - Электронное уведомление от OSKZ Продавцу о том, что Zoodpay-Оплата была одобрена со стороны OSKZ в рамках Допустимого лимита.

Допустимый лимит - Максимальная сумма покупки в рамках Zoodpay-Оплаты, предоставленная со стороны OSKZ и указанная в **Согласовании**.

Допуск - Разрешение, предоставленное Продавцом в пользу OSKZ путем передачи OSKZ банковских реквизитов Продавца (включая реквизиты банковского счета) для зачисления средств на счет Продавца в соответствии с условиями настоящего **Соглашения**

Счет - Счет Продавца в финансовом учреждении, с/на который Продавец разрешает OSKZ производить зачисление средств в соответствии с **Допуском**

Конкурентные платежные сервисы - Любые электронные платежные системы с отсрочкой и рассрочкой оплаты, а также прочие услуги краткосрочного потребительского финансирования

Клиентский платеж - Платеж, полученный Продавцом в рамках Zoodpay-Оплаты непосредственно от Клиента

Товары - Товар(ы), приобретенный Клиентом с помощью Zoodpay-Оплаты

Магазин - Любая физическая или электронная площадка, включая любой веб-сайт, сайты для и мобильных устройств и планшетов, приложения, которые принадлежат и/или управляются Продавцом и с которых осуществляется поставка **Товаров**

Сумма покупки - Продажная цена Товара плюс **Стоимость доставки**

Стоимость доставки - Все сборы или расходы, подлежащие уплате Клиентом и взимаемые

Сату бағасы – Тауардың нақты сату бағасы (барлық қолданылатын салықтарды қоса алғанда)

Тыйым салынған тауарлар – бұл Тауарлар:

- a) қолданыстағы заңнамамен тыйым салынған;
- b) мораль нормаларын бұзады;
- c) көшірілген, зауыттық күйге келтірілген, контрафактілік тауарлар және қарақшылық контенттегі тауар;
- d) қылмыстық әрекеттің нәтижесінде ұрланған немесе алынған
- e) қару, атыс қаруы, оқ-дәрілер;
- f) порнографиялық сипаттағы материалдарды немесе жалаңаш дененің суреттерін қамтиды;
- g) шабуылдарды қамтиды немесе шабуыл жасауға шақырады;
- h) жала жабу материалдары бар;
- i) жеккөрушілікке немесе қылмыстық әрекетке шақырады;
- j) үшінші тұлғалардың авторлық құқықтарын бұзады;
- k) бейбітшілікке, тұтастыққа немесе егемендікке зиян келтіруге бағытталған; және/немесе
- l) діни сезімдерді қорлайды;
- m) контрафактілік тауарлар мен қарақшылық контентті қоса алғанда, үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарын бұзады;
- n) қауіпті тауарлар, атап айтқанда, жеңіл есірткілерді немесе есірткіден (химиялық немесе шөптен) жасалған туындыларды, психобелсенді заттарды, есірткіні пайдалануға арналған жабдықтарды, қаруды, оқ-дәрілерді, жарылғыш материалдар мен отшашуларды, жарылғыш заттарды немесе басқа да зиянды өнімдерді дайындау жөніндегі нұсқаулықтарды қоса алғанда, зиян, зардап немесе жарақат келтіретін тауарлар, темекі бұйымдары;
- o) алкогольдік ішімдіктер,
- p) дәрі-дәрмектер;
- q) білім беру саласында құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасауға арналған хакерлік бағдарламалық жасақтаманы немесе нұсқаулықтарды, жалған құжаттарды және өнімдерді қоса алғанда, құқыққа қарсы іс-әрекеттердің құралдары болып табылатын өнімдер

Продавцом за доставку Товаров, приобретенных с помощью **Zoodpay-Оплаты**

Продажная цена - Цена фактической продажи **Товара** (включая все применимые налоги)

Запрещенные товары - **Товары**, которые:

- a) запрещены применимым законодательством;
- b) нарушают нормы морали;
- c) были скопированы, восстановлены до заводского состояния, представляют собой контрафактные товары и пиратский контент;
- d) были украдены или получены в результате преступной деятельности;
- e) представляют собой оружие, огнестрельное оружие, боеприпасы;
- f) содержат материалы порнографического характера или изображения обнаженного тела;
- g) содержат нападки или призывают к нападкам;
- h) содержат клевету;
- i) содержат призывы к ненависти или преступной деятельности;
- j) нарушают авторские права третьих лиц;
- k) направлены на нанесение вреда миру, целостности или суверенитету; и/или
- l) оскорбляют религиозные чувства.
- m) нарушают права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, включая, помимо прочего, контрафактные товары и пиратский контент;
- n) Опасные товары, а именно товары, которые наносят ущерб, вред или травмы, включая, помимо прочего, легкие наркотики или производные от наркотиков (химических или травяных), психоактивные вещества, оборудование для употребления наркотиков, оружие, боеприпасы, взрывчатые материалы и фейерверки, инструкции по изготовлению взрывчатых веществ или других вредных продуктов, табачные изделия;
- o) Алкогольные напитки,
- p) медикаменты;
- q) Продукты, которые являются инструментами противоправных действий, включая среди прочего хакерское программное обеспечение или инструкции, поддельные документы и

Жоғарыда айтылғандарды шектемей, заң бойынша 18 жасқа толмаған Клиенттерге сатылмайтын кез келген тауарлар немесе қызметтер.

Қаражатты өтеу – Тауар Қайтарылған және/немесе Жеткізу құны жағдайында Сатушының кез келген Тауар үшін Сату бағасын ішінара немесе толық өтеуі.

Өтеу сомасы – Сатушының саясатына сәйкес Қайтаруға қабылданған Тауарлар үшін Сатушы Клиентке өтеуге келісетін сома немесе Сатушы Клиентке өтеуге келісетін басқа Сомы.

Қайтару – Клиенттің немесе Сатушының бастамасы бойынша Zoodpay-Төлеммен сатып алынған Тауарларды Сатушыға қайтару

Портал – OSKZ қол жеткізе алатын және OSKZ-пен Сатушыға ұсынылатын онлайн-интерфейс.

Жеткізуді растау – Тапсырыс номері, Бақылау номері және жеткізу күні бар Клиент қол қойған құжат. Сканерленген және OSKZ-ке арнайы электрондық пошта мекен-жайына жіберілген. Тақырыбы: тапсырыс номері

Қолданылатын заңнама – Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын барлық қолданылатын заңдар, қағидалар, ережелер және түсіндірмелер

Форс-мажор – төтенше және еңсерілмейтін сипаты бар еңсерілмейтін күштің оқиғалары мен жағдайлары, атап айтқанда, дүлей табиғи құбылыстар, найзағай, дауыл, су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, жарылыс, циклон, көтерілу толқыны, пандемия, көшкін, қолайсыз ауа райы жағдайлары; элеуметтік қауіпті элементтердің әрекеттері, соғыс (жарияланған немесе жарияланбаған), лаңкестік әрекет, диверсия, төңкеріс, бүлік, ереуіл, көтеріліс, індет; эмбарго, электр энергиясын немесе су берудегі іркілістер.

Сервистер – Клиенттердің пайдалануы үшін Сатушыға осы Келісімде көзделген төлем шешімдерін беру

продукты для совершения противоправных действий в образовательной сфере

Без ограничения вышесказанного, любые товары или услуги, которые по закону не могут быть проданы Клиентам моложе 18 лет.

Возмещение средств - Частичное или полное возмещение Продавцом Продажной цены за любой Товар в случае Возврата Товара и/или Стоимости доставки.

Сумма возмещения - Сумма, которую Продавец соглашается возместить Клиенту за Товары, которые были приняты к Возврату в соответствии с политикой Продавца, либо иная сумма, которую Продавец соглашается возместить Клиенту

Возврат - Возврат Товаров Продавцу Клиентом, приобретенных с помощью Zoodpay-Оплаты, по инициативе Клиента или Продавца

Портал - Онлайн-интерфейс, предоставляемый Продавцу от OSKZ, к которому OSKZ имеет доступ.

Подтверждение поставки - Подписанный Клиентом документ с Номером заказа, Номером отслеживания и датой доставки. Отсканирован и отправлен в OSKZ на специальный адрес электронной почты. Тема: номер заказа

Применимое законодательство - Все применимые законы, правила, положения и толкования, действующие на территории Республики Казахстан

Форс-мажор - События и обстоятельства непреодолимой силы, имеющие чрезвычайный и непредотвратимый характер, в частности, стихийные природные явления, молния, шторм, наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, циклон, приливная волна, пандемия, оползень, неблагоприятные погодные условия; действия социально-опасных элементов, война (объявленная или необъявленная), терроризм, саботаж, революция, бунт, забастовка, восстание, эпидемия; эмбарго, перебои с электроэнергией или водой

Zoodpay-Қосымша – Сатушының Дүкеніне міндетті түрде біріктірілетін қосымша

3 Тараптардың міндеттемелері

3.1 Жалпы ережелер

3.1.1 **Zoodpay-Сервистерін** пайдалану үшін **Тараптар Zoodpay-Қосымшасының** техникалық интеграциясын қамтамасыз етуге келіседі. Ол үшін **Сатушы Zoodpay-Қосымшасын Дүкенге** біріктіру туралы **OSKZ-тің** барлық нұсқауларын орындауға міндеттенеді.

3.1.2 **Сатушы** мынадай: (i) осы **Келісімнің** шарттарына сәйкес **OSKZ** шешімі бойынша тоқтата тұру мерзіміне; немесе (ii) **Тараптар** жазбаша нысанда келіскен өзге де негіздерде жағдайларды қоспағанда, осы **Келісімнің** қолданылу мерзімі ішінде **Zoodpay-Төлемдер** арқылы сауда жасау үшін **Дүкенде Клиенттердің** пайдалануы үшін **OSKZ-ті** қолжетімді етуге міндеттенеді.

3.1.3 **Сатушы Клиенттерге OSKZ** немесе оның кез келген **Қызметтері** туралы жалған, жаңылыстыратын және дұрыс емес ақпарат бермеуге міндеттенеді.

3.1.4 **Сатушы OSKZ-ке** немесе оның кез келген **Сервистеріне** қатысты **OSKZ-тің** веб-сайтындағы мәлімдемелерге немесе **OSKZ тарапынан Сатушыға** берілетін материалдарға қатысты **Клиентке** кепілдік беруге немесе растауға құқылы емес, өйткені олар мезгіл-мезгіл жаңартылып отыруы мүмкін.

3.1.5 **Сатушы OSKZ Сервистерді** ұсыну үшін пайдаланатын **Zoodpay-Сервистерге** немесе бағдарламалық жасақтамаға немесе технологияларға зиян келтіру, ұстап алу немесе араласу үшін технологияларды (жабдық, бағдарламалық немесе аппараттық жасақтама) пайдалануға құқылы емес.

3.1.6 **Сатушы Zoodpay-Төлем** мезгіл-мезгіл өзгеруі немесе жойылуы мүмкін екенін түсінеді және келіседі, ал **OSKZ** барлық өзгерістері туралы **Zoodpay.com** сайтында хабарлап отырады.

3.1.7 **Zoodpay-Сервистер** немесе **OSKZ** Сауда белгілері қолданылатын маркетингтік іс-шаралар үшін **Сатушы OSKZ-ден** алдын ала жазбаша рұқсат алуы керек және **OSKZ-мен** осындай әрекеттерді, оның ішінде келесі шектеулерді алдын ала үйлестіруге міндетті: Сатушы **Zoodpay-Сервистерге** қатысты мәліметтерді **OSKZ-нің** бәсекелестерімен бөліспеуі керек, **Zoodpay-Сервистердің** функцияларын **OSKZ-нің** келісімінсіз өзгертпеуі керек, осы **Келісімнің** егжей-тегжейін басқа үшінші тараппен бөліспеуі керек, **Келісімнің** тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда.

Сервисы - Предоставление **Продавцу** платежных решений, предусмотренных настоящим Соглашением, для использования **Клиентами**

Zoodpay-Приложение - Приложение, которое должно быть интегрировано в **Магазин Продавца**

3 Обязательства Сторон

3.1. Общие положения

3.1.1. Для использования **Zoodpay-Сервисов Стороны** соглашаются обеспечить техническую интеграцию **Zoodpay-Приложения**. Для этого **Продавец** обязуется следовать всем инструкциям от **OSKZ** в части интеграции **Zoodpay-Приложения** в **Магазин**.

3.1.2. **Продавец** обязуется сделать **OSKZ** доступным для использования **Клиентами** в **Магазине** для совершения покупок при помощи **Zoodpay-Оплаты** в соответствии с условиями настоящего **Соглашения** в течение срока действия настоящего **Соглашения**, за исключением следующих случаев: (i) на срок приостановки по решению **OSKZ** в соответствии с условиями настоящего **Соглашения**; или (ii) на иных основаниях, согласованных **Сторонами** в письменной форме.

3.1.3. **Продавец** обязуется не предоставлять **Клиентам** ложную, вводящую в заблуждение и неточную информацию об **OSKZ** или любой из ее **Услуг**.

3.1.4. **Продавец** не вправе давать какие-либо гарантии или заверения **Клиенту** касательно **OSKZ** или любого из его **Сервисов** в применимых потребительских соглашениях или заявлениях на веб-сайте **OSKZ**, либо в материалах, предоставляемых **Продавцу** со стороны **OSKZ**, так как они могут время от времени обновляться.

3.1.5. **Продавец** не вправе использовать технологии (оборудование, программное или аппаратное обеспечение) для повреждения, перехвата или вмешательства в **Zoodpay-Сервисы** или программное обеспечение или технологии, которые **OSKZ** использует для предоставления **Сервисов**.

3.1.6. **Продавец** осознает и соглашается с тем, что **Zoodpay-оплата** может время от времени изменяться или удаляться, при этом обо всех изменениях **OSKZ** будет уведомлять на сайте **Zoodpay.com**

3.1.7. Для маркетинговых активностей, где будут упоминаться **Zoodpay- Сервисы** или использоваться Товарные знаки **OSKZ**, **Продавец** должен получить предварительное письменное разрешение от **OSKZ** и обязан заранее координировать такие активности с **OSKZ**,

3.1.8 Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, **Сатушының OSKZ** деректерін (сауда атауы, өнімдер мен қызметтер туралы ақпарат, логотип және т.б.) өзінің веб-сайтында немесе тәуелсіз маркетингтік қызметте орналастыруға құқығы жоқ. **OSKZ Сатушының Веб-сайтында, Дүкенде** немесе тәуелсіз маркетингтік іс-шараларда қолдануға болатын маркетингтік және басқа да жарнамалық ақпаратты ұсына алады. **Сатушы OSKZ** жарнамалық материалдарын көрсету немесе тарату үшін **OSKZ**-тің ақылға қонымды нұсқауларын орындауға келіседі, сонымен қатар **OSKZ** талабы бойынша осындай материалдарды таратуды жоюға немесе тоқтатуға немесе оларды көрсету тәсілін өзгертуге келіседі. **Сатушы** (i) өзінің **Дүкеніне Zoodpay-Сервистердің** сипаттамасын **OSKZ** жазбаша нысанда ұсынатын немесе келісетін шарттарда енгізуге келіседі; (ii) өзінің веб-сайтында фоны қараңғыланған қалқымалы терезе түрінде **OSKZ** жазбаша түрде берілетін немесе келісетін осы сипаттаманы ұсынуға келіседі; (iii) **Zoodpay-Сервистері** сипаттамасының **Сатып алушының Дүкенінде** қалай көрсетілетіні туралы **OSKZ-тен Сатушыға** қатысты барлық ақылға қонымды нұсқауларды орындауға тиіс; (iv) жеті (7) күннің ішінде **Сатушының Дүкеніндегі Zoodpay-Сервистердің** сипаттамасын өзгертуге, ауыстыруға немесе жоюға қатысты **OSKZ-тен** алынған ақылға қонымды нұсқауларды орындауға келіседі; және (v) **Zoodpay-Сервистердің** сипаттамасын осы тармақтың шарттарын сақтамай және **OSKZ-тің** жазбаша келісімінсіз жарияламауға келіседі;

3.1.9 Егер **OSKZ Сатушы Дүкенінде** ұсынылған кез келген мазмұн немесе материалдар осы баптың талаптарына сәйкес келмейтінін анықтаса, **OSKZ Сатушыдан** тиісті материалдарды өзгертуді немесе алып тастауды талап етуге құқылы болады және **Сатушы** бұл талапты сұрау жіберілген сәттен бастап 1 жұмыс күні ішінде орындауы керек. Егер **Сатушы** осы Бапта көрсетілген талаптарды бұзса, **OSKZ Сатушының Zoodpay-Сервистеріне** қолжетімділігін тоқтата тұруға құқылы.

3.1.10 **Сатушы Клиенттермен** дауларды шешу кезінде **OSKZ-ті** қолдауға міндеттенеді.

3.1.11 **Сатушы** өзінің кез келген үкіметтің немесе халықаралық бақылаушы органның қара тізіміне енбегеніне кепілдік береді.

3.1.12 **Сатушы** осы **Келісім** бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде әрбір **Zoodpay-Сервистерге** қатысты және **Тауарларға** қатысты **Қолданылатын заңнаманы** сақтауға міндетті. **Сатушы** сонымен қатар **OSKZ-ке Қолданыстағы заң** талаптарына сәйкес **OSKZ-ке** сенім артуға көмектесетін көмек беруге міндеттенеді. **OSKZ** осы **Келісім** бойынша **Zoodpay-Төлем** шеңберінде

включая, помимо прочего, следующие ограничения: Продавец не должен делиться деталями, касающимися Сервиса Zoodpay, с конкурентами OSKZ, не должен изменять функции Сервиса Zoodpay без согласования с OSKZ, не должен делиться деталями настоящего Соглашения с какой-либо другой третьей стороной, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

3.1.8. **Продавец** не имеет права размещать данные **OSKZ** (торговое наименование, информацию о продуктах и услугах, логотип и т. д.) на своем веб-сайте или в независимой маркетинговой деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением. **OSKZ** может предоставлять маркетинговую и другую рекламную информацию, которая может использоваться на **Веб-сайте Продавца, в Магазине** или в независимых маркетинговых активностях. **Продавец** соглашается следовать разумным указаниям от **OSKZ** для показа или распространения рекламных материалов **OSKZ**, а также обязуется по требованию **OSKZ** удалить или прекратить распространение таких материалов, либо изменить способ их отображения. **Продавец** соглашается (i) включить в свой **Магазин** описание **Zoodpay-Сервисы** на условиях, которые будут предоставлены или согласованы **OSKZ** в письменной форме; (ii) представить на своем веб-сайте в виде всплывающего окна с затемнением фона данное описание, которое будет предоставлено или согласовано **OSKZ** в письменной форме; (iii) следовать всем разумным инструкциям от **OSKZ** в адрес **Продавца** о том, как описание **Zoodpay-Сервисов** должно отображаться в **Магазине Покупателя**; (iv) в течение семи (7) дней исполнить разумные инструкции, полученные **Продавцом** от **OSKZ**, относительно изменения, замены или удаления описания **Zoodpay-Сервисов** в **Магазине Продавца**; и (v) не публиковать описание **Zoodpay-Сервисы** без соблюдения условий данного пункта и без письменного согласия **OSKZ**.

3.1.9. Если **OSKZ** обнаружит, что какой-либо контент или материалы, представленный в **Магазине Продавца**, не соответствуют требованиям настоящей Статьи, **OSKZ** будет вправе потребовать от **Продавца** изменить или удалить соответствующие материалы, и данное требование должно быть исполнено **Продавцом** в течение 1 рабочего дня с момента запроса. Если **Продавец** нарушит изложенные в настоящей Статье требования, **OSKZ** имеет право приостановить доступ **Продавца** к **Zoodpay-Сервисам**.

төлемді төлеу немесе өңдеу **Қолданыстағы заңнама** нормаларының бұзылуына әкеп соқтырады деп күдіктенуге негіз болған жағдайда, **OSKZ Сатушыға Сервистерді** ұсынуды тоқтата тұруға құқылы.

3.1.13 **Сатушы OSKZ-тің** алдын ала жазбаша рұқсатынсыз **Сатушының Дүкенінде Тыйым салынған тауарларды** сатып алу үшін **Zoodpay-Сервистерді** пайдалануға рұқсат бермеуге міндеттенеді. Егер **Zoodpay-Сервистер OSKZ** қауіпті, жарамсыз немесе жоғары тәуекелге ұшыраған деп есептейтін тауарларды сатып алу үшін пайдаланылатын болса, **OSKZ** осындай тауарларды сатып алу үшін **Zoodpay-Сервистерді** пайдалануға тыйым салу құқығын өзіне қалдырады. Кеденде тыйым салынған тауарларды тәркілеу/тыйым салу жағдайында **Сатушы OSKZ** ақшасын қайтаруға міндетті, ал **OSKZ** ақшаны **Клиентке** қайтарады.

3.1.14 **Сатушы** дербес тіркелген жағдайда **Сатушы Клиенттердің OSKZ-мен** байланысы үшін **Портал** құруға міндеттенеді.

3.1.15 **Сатушы OSKZ-ке** тікелей немесе үшінші тараптар арқылы **Сатушының** жеке деректерін тексеру үшін қажетті сұраулар жасауға рұқсат беруі керек. Сұраудың мақсаты **Сатушыдан** тіркелу күні/туған күні, салық төлеушінің сәйкестендіру номері сияқты қосымша ақпарат алу болуы мүмкін. **Сатушы** Келісімде көрсетілген міндеттерді орындау аясында, соның ішінде салық және басқа да мемлекеттік қызметтер алдында, сондай-ақ **Сатушыны** жосықсыз салық төлеушілер базасында, террористік ұйымдарды қаржыландырумен байланысты немесе тиісті сәйкестендіру үшін қызметіне тыйым салынған ұйымдардың тізіміне енгізілген ұйымдар базасында тексеру үшін қажетті деректерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. **OSKZ** сонымен қатар **Сатушыдан** берілген электрондық пошта мекен-жайы немесе қаржы құралдарының иесі екенін растауды сұрауы мүмкін. **Тараптар OSKZ** осы Ақпаратты алмаған немесе растамаған жағдайда **Сатушының** Аккаунтына кіруді жабуға, тоқтата тұруға немесе шектеуге және/немесе **Zoodpay-Сервистерді** тоқтатуға құқылы екенін растайды.

4. Zoodpay-Төлем

4.1 **Zoodpay-Төлемнің** көмегімен **Клиенттің Дүкеннен Тауарларды** сатып алу процесі

3.1.10. **Продавец** обязуется поддерживать **OSKZ** при разрешении споров с **Клиентами**.

3.1.11. **Продавец** гарантирует, что он не включен в какой-либо черный список какого-либо правительства или международного контролирующего органа.

3.1.12. **Продавец** обязан соблюдать **Применимое законодательство** при выполнении своих обязательств по настоящему **Соглашению** в отношении каждой **Zoodpay-Сервисы** и в отношении **Товаров**. **Продавец** также обязуется оказывать **OSKZ** помощь для соблюдения требований **Применимого законодательства**, на которую в разумной мере будет рассчитывать **OSKZ**. **OSKZ** имеет право приостановить предоставление **Сервисов Продавцу** в случае, когда у **OSKZ** есть основания подозревать, что платеж или обработка платежа в рамках **Zoodpay-Оплаты** по настоящему **Соглашению** приведет к нарушению норм **Применимого законодательства**.

3.1.13. **Продавец** обязуется без предварительного письменного разрешения **OSKZ** не разрешать использование **Zoodpay-Сервисов** для покупки **Запрещенных товаров** в **Магазине Продавца**. В случае, если **Zoodpay-Сервисы** будут использоваться для приобретения товаров, которые **OSKZ** считает опасными, неподобающими или подверженными высокому риску, **OSKZ** оставляет за собой право запретить использование **Zoodpay-Сервисов** для покупки таких товаров. В случае ареста/конфискации **Запрещенных товаров** на таможне **Продавец** обязан вернуть деньги **OSKZ**, а **OSKZ** вернет деньги **Клиенту**.

3.1.14. в случае самостоятельной регистрации **Продавца Продавец** обязуется создать **Портал** для связи **Клиентов с OSKZ**.

3.1.15. **Продавец** должен дать **OSKZ** разрешение, непосредственно или через третьих лиц, делать необходимые запросы для проверки личных данных **Продавца**. Целью запроса может быть получение от **Продавца** дополнительной информации, такой как дата регистрации/дата рождения, идентификационный номер налогоплательщика **Продавец** обязан обеспечить доступ к данным, необходимым в рамках исполнения обязанностей указанных в договоре, в том числе перед налоговыми и другими государственными службами, а так же для проверки **Продавца** в базе недобросовестных налогоплательщиков, организаций связанных с финансирование террористических организаций или попадающих в списки организаций чья деятельность запрещена для надлежащей идентификации **Продавца**. **OSKZ** также может попросить **Продавца** подтвердить, что именно он

келесідей: **Zoodpay-Төлемді Дүкенде** сатып алу үшін пайдаланғысы келетін **Клиент Тауарды Дүкендегі** себетке қосқаннан кейін **Zoodpay-Төлемді** төлем әдісі ретінде таңдайды. **Клиент Zoodpay-Төлемді** пайдалану үшін белгілі бір ақпаратты ұсынуы керек (мысалы, аты-жөні, ұялы телефон номері, электрондық пошта мекен-жайы және төлеушінің мекен-жайы). **Клиент** ұсынған ақпаратқа сүйене отырып, сатып алуды аяқтау үшін қосымша ақпарат қажет пе және **Zoodpay-Төлем** осы транзакция аясында **Клиент** үшін қолжетімді нұсқа болып табыла ма деген шешім қабылданады.

4.2 **Клиент Zoodpay-Төлемді** жасаған кезде, **OSKZ** жүйелері **Сатушы** мен **Клиентке** дереу **Келісім** береді немесе бермейді. Келісімді ұсыну немесе бермеу туралы шешім **Сатушы** тапсырысты растағаннан кейін **OSKZ-тің** қалауы бойынша қабылданады. **OSKZ-ден** келісім алу **Тауарды Клиентке** жеткізудің міндетті шарты болып табылады. **OSKZ** жеткізілмеген немесе Келісімсіз жеткізілген Тауарлар үшін **Сатушы** алдында жауап бермейді.

4.3 **Тапсырыс беруші Zoodpay-Төлемді** жасаған кезде, **Тауарды Жеткізілімінің болжамды мерзімінде** жеткізуге жауапкершілік **Сатушының** өзіне жүктеледі.

4.4 Егер **OSKZ-де Тауардың** жеткізілмегені туралы күдік болса, **OSKZ Сатушыдан Жеткізілім туралы растауды** талап ете алады. **Жеткізуді растау OSKZ-ке** тасымалдаушының атауы, жөнелту номері көрсетілген электрондық пошта арқылы **Zoodpay-Төлемді** жасау кезінде **Тауардың Клиент** көрсеткен мекен-жайға жеткізілгенін бақылау және растау үшін жіберілуі мүмкін. Тауар жеткізілімін растауды **Сатушы Тауар Клиентке** жеткізілген күннен кейін 6 (алты) айдан кешіктірмей жасаған операциялар бойынша беруі мүмкін. Егер **Сатушы** бұл ақпаратты ұсынбаса немесе **OSKZ сұрау** салған сәттен бастап екі (2) жұмыс күні ішінде **Тауардың Клиентке** жеткізілгенін көрсетпесе, онда **Сатушы OSKZ-ке OSKZ-ден Сатушыға** төленген **Сатып алу сомасын** қайтаруға, сондай-ақ тиісті **Zoodpay-Төлемі** аясында қайтару үшін **OSKZ-тің** ықтимал шығындарын өтеуге міндетті болады. Қаражатты қайтару **OSKZ** тиісті сұрау салған сәттен бастап 1 апта ішінде жасалуы керек.

4.5 **Клиенттің** қайтарымы немесе төлемеуі келесі себептердің бірі бойынша орын алғандығы туралы жеткілікті дәлелдер болған жағдайда **Сатушы OSKZ-ке** қайтару үшін барлық шығындарды (соның ішінде байланысты қайтару төлемдері мен басқа да шығындарды қоса) және/немесе нақты **Zoodpay-Төлемі** шеңберіндегі

является владельцем предоставленного адреса электронной почты или банковского счета. **Стороны подтверждают**, что **OSKZ** будет вправе закрыть, приостановить или ограничить доступ к Аккаунту **Продавца** и/или прекратить действие **Zoodpay-Сервисы** в случае неполучения или не подтверждения данной Информации.

4. Zoodpay-Оплата

4.1. Процесс покупки **Товаров** в **Магазине Клиентом** с помощью **Zoodpay-Оплаты** выглядит следующим образом: **Клиент**, который намеревается использовать **Zoodpay-Оплату** для совершения покупки в **Магазине**, выбирает **Zoodpay-Оплату** в качестве способа оплаты после добавления **Товара** в корзину в **Магазине**. **Клиент** должен будет предоставить определенную информацию для использования **Zoodpay-Оплаты** (например, ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и адрес плательщика). Опираясь на предоставленную **Клиентом** информацию, принимается решение о том, нужна ли дополнительная информация для завершения покупки и является ли **Zoodpay-Оплата** доступным вариантом для **Клиента** в рамках данной транзакции.

4.2. Когда **Клиент** совершает **Zoodpay-Оплату**, системы **OSKZ** незамедлительно предоставят либо не предоставят **Продавцу** и **Клиенту** **Согласование**. Решение о предоставлении или непредоставлении **Согласования** принимается по усмотрению **OSKZ** после подтверждения заказа **Продавцом**. Обязательным условием для доставки **Товара** **Клиенту** является получение **Согласование** от **OSKZ**. **OSKZ** не несет ответственности перед **Продавцом** за **Товары**, доставленные или переданные без **Согласования**.

4.3. Когда **Клиент** производит **Zoodpay-Оплату**, ответственность за доставку **Товара** в течение предполагаемого **Срока доставки** лежит на **Продавце**.

4.4. Если у **OSKZ** есть подозрения, что **Товар** не был доставлен, **OSKZ** может потребовать от **Продавца** предоставить **Подтверждение поставки**. **Подтверждение поставки** может быть отправлено в **OSKZ** по электронной почте с указанием названия перевозчика, номера отправления для отслеживания и подтверждения того, что **Товар** был доставлен по адресу, указанному **Клиентом** при совершении **Zoodpay-Оплаты**. **Подтверждение поставки** может быть предоставлено **Продавцом** по операциям, совершенным не позднее 6 (шести) месяцев после даты доставки **Товара Клиенту**. Если **Продавец** не предоставит эту информацию или иным образом не продемонстрирует в течение двух (2) рабочих дней

Сату бағасының кез келген бөлігін және **Жеткізу құнын** өтеуге міндетті:

(i) тиісті **Zoodpay-Төлемге** байланысты кез келген іс-әрекет (жалған немесе жаңылыстыратын растамаларды қоса алғанда), **Сатушының**, лауазымды тұлғалардың, директорлардың, қызметкерлердің немесе **Сатушының** кез келген басқа да қызметкерлерінің келісімшарты, мәлімдемелері немесе кепілдіктері;

(ii) тиісті **Zoodpay-Төлемнің** мәні болып табылатын **Тауарлар** (бұдан басқа, өнімнің сапасы үшін жауапкершілікті немесе осы **Тауарларға** байланысты кепілдік талаптарды қоса алғанда), қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес тиісті сападағы Тауарларды айырбастауды және/немесе қайтаруды қоспағанда;

(iii) **Тауарды** жеткізу процесінде немесе Форс-мажор әрекетіне байланысты емес **Сатушы** жол берген бұзушылықтар нәтижесінде жеткіліксіз жеткізу, уақытылы жеткізбеу немесе бүлдіру.

4.6 Осы баптың ережелері негізінде өтемақы бұзушылықтан зардап шеккен тиісті **Zoodpay-Төлем** шеңберінде **Сатып алу сомасымен** (егер қолданылатын болса, қаражатты қайтаруға арналған шығыстарды қоса алғанда) шектеледі. **Сатушы OSKZ-ке** 5-баптың ережелеріне сәйкес құқықтар арқылы осындай өтемақы өндіріп алуға рұқсат береді.

4.7 Егер **Клиент Zoodpay-Төлемді** пайдалануға шешім қабылдаса, **Сатушы Сату бағасын** немесе **Жеткізу құнын** ұлғайтуға немесе **Клиенттің** төлеміне басқа сомаларды қоюға, **Клиент** үшін жалпы құнды ұлғайтуға немесе **Клиентке** қатысты қандай да бір кемсітуді (жеңілдіктерді, промо-акциялардың мерзімдерін немесе кез келген басқа әрекеттерді қоса алғанда) жүргізуге құқылы емес.

4.8 **OSKZ** жеткізу кезінде **Тауарға** келтірілген залал үшін, сондай-ақ **Тауарды** жеткізуге байланысты шығындар немесе залалдар үшін жауап бермейді.

4.9 **Сатушы OSKZ** қызметтерді ұсынуға міндетті емес екенін және **Клиенттерге Zoodpay-Төлеміне** кіруге тыйым салуға құқылы екенін мойындайды. Осы жағдайлар бойынша Клиенттерден шағымдар алған кезде Сатушы оларды **OSKZ-ке** қайта бағыттауға құқылы, ал **OSKZ** Клиенттермен осындай жағдайларды өз бетінше шешуге, сондай-ақ Сатушыны Клиенттердің кез келген талаптары мен шағымдарынан, соның ішінде Клиенттің **Zoodpay-Сервисіне** қатысты шағымдарымен тікелей байланысты шығындарды өтеуден қорғауға міндеттенеді.

с момента запроса **OSKZ**, что **Товар** был доставлен **Клиенту**, то **Продавец** будет обязан вернуть **OSKZ** Сумму покупки, уплаченную **Продавцу** со стороны **OSKZ**, а также возместить возможные расходы **OSKZ** за возврат средств в рамках соответствующей **Zoodpay-Оплаты**. Возврат средств должен быть произведен в течение 1 недели с момента соответствующего запроса **OSKZ**.

4.5. **Продавец** обязан возместить **OSKZ** все расходы за возврат средств (включая связанные с этим сборы за возврат средств и иные понесенные расходы) и/или любую часть **Продажной цены** и **Стоимость доставки** в рамках конкретной **Zoodpay-Оплаты** при наличии достаточных доказательств того, что возврат средств или неуплата со стороны **Клиента** произошли по одной из следующих причин:

(i) любое действие (включая ложные или вводящие в заблуждение заверения), контракт, заявления или гарантии **Продавца**, должностных лиц, директоров, сотрудников или любых других работников **Продавца** в связи с соответствующей **Zoodpay-Оплатой**;

(ii) **Товары**, которые являются предметом соответствующей **Zoodpay-Оплаты** (включая, помимо прочего, ответственность за качество продукции или гарантийные претензии в связи с этими **Товарами**), за исключением обмена и/или возврата Товаров надлежащего качества в соответствии с требованиями Применимого законодательства;

(iii) непоставка, несвоевременная поставка или повреждение **Товара** в процессе доставки или в результате допущенных **Продавцом** нарушений, не связанная с действием Форс-мажора.

4.6. Компенсация на основании положений данной статьи будет ограничена **Суммой покупки** (плюс расходы на возврат средств, если применимо) в рамках соответствующей **Zoodpay-Оплаты**, затронутой нарушением. **Продавец** разрешает **OSKZ** взимать такую компенсацию с помощью прав зачета на основании положений Статьи 5.

4.7. **Продавец** не вправе увеличивать **Продажную цену** или **Стоимость доставки** или выставлять к оплате **Клиентом** другие суммы, увеличивать общую стоимость для **Клиента** или проводить какую-либо дискриминацию в отношении **Клиента** (включая скидки, сроки промо-акций или любые другие действия), если **Клиент** решил использовать **Zoodpay-Оплату**.

4.8. **OSKZ** не несет ответственности за ущерб, причиненный **Товару** во время доставки, а также за убытки или ущерб в связи с поставкой **Товара**.

4.10 **Сатушы**, қажет болған жағдайда, **Zoodpay-Төлем** фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды **OSKZ-ден** сұрау түскен сәттен бастап 7 күннің ішінде ұсынуға міндетті.

4.11 **Сатушының Клиентке Тауардың** орнына ақша төлеуге құқығы жоқ. **Сатушы Zoodpay-Сервистерін** пайдалану кезінде **Клиентке** ішкі адалдық бағдарламаларына және бонустық жүйелерге қатысуға тыйым салуға құқылы емес.

4.12 **Сатушы** Клиент **Zoodpay-Сервисті** пайдалану туралы шешім қабылдағандықтан, Тауардың құнына қосымша қызметтерді, сервистерді немесе басқа тауарларды қосуға құқылы емес.

5. Төлем шарттары

5.1 **Сатушы** әрбір **Zoodpay-Төлем** үшін **Сатушының** порталында/Келісімге қосылу туралы өтінішінде көрсетілген мөлшерде ақы төлеуге міндетті. Осы **Келісім** бойынша барлық төлемдер ҚҚС есептегенде теңгемен жүргізіледі.

5.2 **Zoodpay-төлем** шеңберінде **Сатып алу сомасы Комиссияны** шегергенде **Сатушының** шотына апта сайын аударылады. Төлемдер тек жеткізілген тапсырыстар бойынша жүзеге асырылады. Жеткізілген тапсырыс клиенттің тапсырысты алу мәртебесі берілген тапсырыс болып саналады.

5.3 **OSKZ** Келісімге қосылу туралы өтінішінде көрсетілген деректемелерге сәйкес **Сатушының** банктік **Шотына** қаражатты тікелей аудару арқылы әрбір **Zoodpay-Төлем** бойынша **Сатушыға Сатып алу сомасын** төлейді.

5.4 Осы бапты тиісінше орындау мақсатында **Сатушы OSKZ-ке Келісімнің** қолданылу мерзімі ішінде қолданыстағы банк шоты туралы мәліметтерді беруге және **Келісімнің** күші жойылғаннан, бұзылғаннан немесе қолданылу мерзімі өткеннен кейін отыз (30) күннің ішінде қолданыстағы шотты сақтауға міндетті.

5.5 **OSKZ** осы **Келісім** бойынша **Сатушыға** өзінің борыштары есебінен **Сатушының** осы **Келісім** бойынша **OSKZ** алдындағы барлық берешегін (**Комиссияны, кез келген Өтемақыларды және Клиенттік төлемдерді** қоса алғанда) есепке алуға құқылы.

5.6 **Сатушы OSKZ-ке** осы **Келісімнің** шарттарына сәйкес **Сатушының** шотындағы электрондық кіріс және шығыс жазбаларын бастауға рұқсат береді. Егер **Сатушының** Шотында **OSKZ-ке** тиесілі соманы төлеу үшін қаражат жеткіліксіз болса, мұндай тапшылықтың толық сомасы **Сатушының OSKZ** пайдасына дереу төленуі тиіс.

4.9. **Продавец** признает, что **OSKZ** не обязан предоставлять Сервисы и вправе заблокировать **Клиентам** доступ к **Zoodpay-Оплате**. При получении претензий от Клиентов по этим случаям, Продавец вправе перенаправить их в **OSKZ**, а **OSKZ** обязуется самостоятельно разрешить такие ситуации с Клиентами, а также оградить Продавца от любых исков и претензий со стороны Клиентов, включая возмещение убытков, напрямую связанных с исками о претензии со стороны клиента к сервису **Zoodpay**.

4.10. **Продавец**, в случае необходимости, обязан предоставить всю необходимую документацию, подтверждающую факт **Zoodpay-Оплаты**, в течение 7 дней с момента запроса от **OSKZ**.

4.11. **Продавец** не вправе выплачивать деньги **Клиенту** вместо **Товара**. **Продавец** не вправе запретить **Клиенту** участвовать во внутренних программах лояльности и бонусных системах при использовании **Zoodpay-Сервисы**.

4.12. Продавец не вправе включать в стоимость Товара дополнительные услуги, сервисы или другие товары на том основании, что Клиент решил воспользоваться **Zoodpay-Сервисом**.

5. Условия оплаты

5.1. **Продавец** обязан оплатить **Комиссию** за каждую **Zoodpay-Оплату** в размере, указанном на портале продавца/в Заявлении о присоединении к Соглашению. Все платежи по настоящему Соглашению производятся в тенге с учетом НДС.

5.2. **Сумма покупки** в рамках **Zoodpay-Оплаты**, за минусом **Комиссии**, переводится на счет **Продавца** еженедельно. Выплаты осуществляются, только по доставленным заказам. Доставленным заказом считается, заказ по которому был предоставлен статус о получении заказа клиентом.

5.3. **OSKZ** выплачивает **Продавцу Суммы покупки** по каждой **Zoodpay-Оплате** путем прямого перевода средств на банковский **Счет Продавца**, согласно реквизитам указанных в Заявлении о присоединении к Соглашению.

5.4. В целях надлежащего исполнения настоящей статьи **Продавец** обязан предоставить **OSKZ** сведения о действующем банковском счете в течение срока действия **Соглашения** и сохранять счет действующим в течение тридцати (30) дней после аннулирования, расторжения или истечение срока действия **Соглашения**.

5.5. **OSKZ** имеет право зачесть в счет своих долгов **Продавцу** по настоящему **Соглашению** всю задолженность **Продавца** перед **OSKZ** по настоящему **Соглашению** (включая, помимо прочего, **Комиссию, любые Возмещения и Клиентские платежи**).

5.7 Сатушы OSKZ-ке Сатушының қаржы мекемесі қабылдамаған мәміле нәтижесінде OSKZ шеккен барлық алымдар мен шығыстарды өтеуге міндетті.

5.8 Сатушы OSKZ атынан кез келген Тауарлар үшін төлемді немесе ағымдағы төлемдерді қабылдауға құқылы емес.

5.9 Егер қандай да бір себептермен Сатушы Zoodpay-Төлемінің бір бөлігін тікелей Клиенттен («Клиенттік төлем») алса, онда Сатушы: Клиенттік төлемнен бастап 2 күннің ішінде OSKZ-ке Клиенттің жеке басын, Клиенттік төлем жататын Тауарларды, Клиенттік төлемнің мөлшерін қоса алғанда, Клиенттік төлемнің егжей-тегжейін хабарлауға міндетті; және (ii) егер OSKZ Сатушыға осы Zoodpay-Төлем бойынша төлем жасаған болса, онда Сатушы Клиенттік төлемді Сатушы OSKZ пайдасына аударғанға дейін OSKZ мүдделері үшін Клиенттік төлемнің толық сомасын ұстап тұруы керек. OSKZ 5-бапқа сәйкес OSKZ есепке алу құқығы арқылы Клиенттік төлем жасауды талап ете алады.

5.10 Егер OSKZ Сатушының бизнесі, басқалармен қатар, Сатушының төлем қабілетсіздігі, Zoodpay-Сервистеріне байланысты немесе заңнама талаптарын орындау аясында немесе сот шешімі бойынша Сатушының басқа күдікті қызметі сияқты проблемаларға байланысты жоғары тәуекел деңгейін білдіреді деп шешсе, OSKZ осы хабарлама туралы келісімнің тармақтарына сәйкес Сатушыны алдын ала хабардар ете отырып, себебін түсіндірместен Сатушының шотына Сатып алу сомасын төлеуді тоқтата тұруға құқылы. Күмән туғызбау үшін OSKZ осы Келісім бойынша Сатушының OSKZ алдындағы қарыз сомасын тоқтатылған Сатып алу сомасынан шегеруге құқылы.

5.11 Тараптар ай сайынғы негізде өзара есеп айырысуларды салыстыру актілерін келісу және қол қою арқылы өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді.

5.12 OSKZ банк жүйесінің жұмысына және/немесе әсер ету мүмкін емес басқа сыртқы факторларға байланысты сатып алу сомасын уақтылы алуға кепілдік бере алмайды. Қалай болғанда да, OSKZ осындай жағдайларды шешу үшін қолдан келгеннің бәрін жасайды.

6. Тауарды қайтару және Клиенттерге Қаражатты өтеу

6.1 Сатушының Клиентпен саясаты мен келісімдері (өтеу саясатын қоса алғанда) Қолданыстағы заңнамаға сәйкес келуі керек.

5.6. Продавец разрешает OSKZ инициировать электронные приходные и расходные записи на Счете Продавца в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Если на Счете Продавца недостаточно средств для выплаты OSKZ причитающихся сумм, полная сумма такого дефицита подлежит немедленной выплате Продавцом в пользу OSKZ.

5.7. Продавец обязан возместить OSKZ все сборы или расходы, понесенные OSKZ в результате сделки, которая было отклонена финансовым учреждением Продавца.

5.8. Продавец не вправе принимать оплату или текущие платежи за какие-либо Товары от имени OSKZ.

5.9. Если по какой-то причине Продавец получает часть платежа в рамках Zoodpay-Оплаты непосредственно от Клиента («Клиентский платеж»), то Продавец обязан: в течение 2 дней с момента Клиентского платежа сообщить OSKZ детали Клиентского платежа, включая личность Клиента, Товары, к которым относится Клиентский платеж, а также размер Клиентского платежа; и (ii) если OSKZ уже произвел платеж Продавцу по данной Zoodpay-Оплате, то Продавец должен удерживать полную сумму Клиентского платежа в интересах OSKZ до тех пор, пока Клиентский платеж не будет перечислен Продавцом в пользу OSKZ. OSKZ может потребовать выплату Клиентского платежа через права зачета OSKZ в соответствии со статьей 5

5.10. OSKZ вправе приостановить выплату Сумм покупки на Счет Продавца без объяснения причин с предварительным уведомлением Продавца, согласно пунктам данного соглашения об уведомлениях, если OSKZ решит, что бизнес Продавца представляет высокий уровень риска ввиду таких проблем как, помимо прочего, неплатежеспособность Продавца, другая подозрительная деятельность Продавца в связи с Zoodpay-Сервисами, либо в рамках соблюдения требований законодательства или по решению суда. Во избежание сомнений OSKZ оставляет за собой право вычесть из приостановленных Сумм покупки сумму задолженности Продавца перед OSKZ по настоящему Соглашению.

5.11. Стороны на ежемесячной основе производят сверку взаимных расчетов, путем согласования и подписания актов сверки взаимных расчетов.

5.12. OSKZ не может гарантировать своевременное получение сумм покупки, по причинам связанным с работой банковской системы и/или других внешних факторов, на которые не представляется возможным повлиять. В любом случае OSKZ будет

Сатушы Клиенттердің Қайтару туралы барлық өтініштерін адал ниетпен және олардың саясатына және **Қолданыстағы заңнамаға** сәйкес қарауға міндетті. **Сатушы Сатушының** саясатына сәйкес **Қайтаруды** өңдеуге жауап береді.

6.2 Егер **Сатушы Тауарларды Қайтаруға** (толық немесе ішінара) қабылдаса, онда **Қайтару** шеңберіндегі **Өтемақы Сомасын Сатушы Клиентке** емес, **OSKZ** пайдасына төлеуі керек. Қайтарылған **Тауарды** алғаннан кейін (және алған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде) **Сатушы OSKZ-ке** Қайтару және **Өтемақы Сомасы** туралы **Портал** немесе электрондық поштаны қоса алғанда, интеграцияның кез келген басқа көзі арқылы хабарлауға міндетті. Барлық өтелетін (толық немесе ішінара) **Zoodpay-Төлемдер OSKZ** пайдасына өтелуге тиіс.

6.3 **Сатушы Клиентке Өтемақыны өтеуге** келіскен кезде, **Сатушы OSKZ-ке Өтемақы** төленген сәттен бастап 7 жұмыс күні ішінде, бірақ сатушы мен **OSKZ** арасындағы ең жақын есеп айырысу күнінен кешіктірмей **Өтемақы Сомасы** үшін жауап береді. **Өтемақы жағдайында, OSKZ** бұл сомаларды **Сатушыға OSKZ-ден** өтелген сәттен бастап 7 күн ішінде төленбеген **Zoodpay-Төлемге** сәйкес келетін **Сатып алу сомасынан Өтемақы Сомасын** шегеру арқылы өндіріп алуға құқылы. **OSKZ Клиенттің** болашақтағы барлық төлемдерін **OSKZ-дің** пайдасына жояды және / немесе клиенттен **OSKZ-дің** пайдасына **Клиент** төлеген барлық **Өтемақыны Сатушыдан** алған сәттен бастап 7 күннің ішінде өтейді.

6.4 Осы баптың шарттары қолданылмайды және **OSKZ Сатушының** алдында **Тауарды Клиентке** жеткізген күннен кейін 14 күннен астам уақыт өткен соң өңделген **Қайтарымдарға**, сондай-ақ осы **Келісім** бұзылғаннан кейін алпыс (60) күннен астам уақыт өткен соң өңделген **Қайтарымдарға** қатысты жауапты болмайды. Осындай қайтарымдарға және олармен байланысты қаражатты өтеуге қатысты **Сатушы Клиентпен** тікелей қарым-қатынаста болуға және қаражатты тікелей **Клиенттің** пайдасына өтеуді жүргізуге тиіс.

7. Зияткерлік меншік объектілеріне құқық

7.1 Зияткерлік меншік объектілеріне барлық құқықтар (тауар белгілері, брендтердің бейнелері, тақырыптар, авторлық құқықтар, патенттер, домендік атаулар, URL-мекен-жайлар) оларды иеленетін **Тараптың** меншігі болып қалады. Осы **Келісім**, егер өзгесі тікелей көрсетілмесе, қандай да бір **Тараптың** пайдасына зияткерлік меншік

делать все возможное, для решения подобных ситуаций.

6. Возврат товара и Возмещение средств Клиентам

6.1. Политики и соглашения **Продавца** (включая политику по возмещению) с **Клиентом** должны соответствовать **Применимому законодательству**. **Продавец** обязан рассматривать все запросы **Клиентов** на **Возврат** добросовестно и в соответствии со своими политиками и **Применимым законодательством**. **Продавец** несет ответственность за обработку **Возвратов** в соответствии с политикой **Продавца**.

6.2. Если **Товары** принимаются к **возврату** (полностью или частично) **Продавцом**, то **Сумма Возмещения** в рамках **Возврата** должна быть выплачена **Продавцом** в пользу **OSKZ**, а не **Клиенту**. После получения возвращенного **Товара** (и, самое позднее, в течение 3 рабочих дней с момента получения) **Продавец** обязан сообщить **OSKZ** о **Возврате** и **Сумме Возмещения** через **Портал** или любой другой источник интеграции, включая электронную почту. Все возмещаемые (полностью или частично) **Zoodpay-Оплаты** должны быть возмещены в пользу **OSKZ**.

6.3. Когда **Продавец** соглашается предоставить **Клиенту Возмещение средств**, **Продавец** несет ответственность перед **OSKZ** за **Сумму Возмещения** в течение 7 рабочих дней с момента **Возмещения**, но не позднее ближайшего дня взаиморасчетов между **Продавцом** и **OSKZ**. В случае **Возмещения OSKZ** вправе взыскать эти суммы путем вычета **Суммы Возмещения** из **Суммы покупки**, соответствующей **Zoodpay-Оплате**, которая не была выплачена **Продавцу** от **OSKZ** в течение 7 дней с момента **Возмещения**. **OSKZ** аннулирует все будущие платежи **Клиента** в пользу **OSKZ** и/или возместит **Клиенту** все суммы, уплаченные **Клиентом** в пользу **OSKZ**, в течение 7 дней с момента получения **Возмещения** от **Продавца**.

6.4. Условия настоящей статьи не применяются, и **OSKZ** не несет ответственности перед **Продавцом** в отношении **Возвратов**, обработанных спустя более 14 дней после даты доставки **Товара Клиенту**, а также **Возвратов**, обработанных спустя более шестидесяти (60) дней после расторжения настоящего **Соглашения**. В отношении таких возвратов и связанного с ними возмещения средств **Продавец** должен иметь дело непосредственно с **Клиентом** и производить возмещение средств непосредственно в пользу **Клиента**.

құқықтарын беруді немесе басқаға беруді білдірмейді.

7.2 Осы **Келісімді** орындау үшін қажет болған жағдайлардан басқа, **Тараптар** екінші **Тараптың** алдын ала жазбаша келісімінсіз бір-бірінің зияткерлік меншік объектілерін пайдаланбауға міндеттенеді.

7.3 **Сатушы** осы **Келісімде** ештеңенің **Тараптардың** ешқайсысына немесе олардың үлестес тұлғаларына екінші **Тараптың** зияткерлік меншік объектілеріне қандай да бір меншік құқығын бермейтінін растайды.

7.4 Осы арқылы **OSKZ** сатушыға осы **Келісімнің** қолданылу мерзіміне әрбір жағдайда тек **Келісім** шеңберіндегі **Сатушының** құқықтары мен міндеттеріне байланысты, ерекше емес, басқа тұлғаға беруге жатпайтын **OSKZ** белгілерін, маркетингтік материалдарын және бағдарламалық жасақтамасын пайдалануға шектеулі лицензия береді. Сатушы **OSKZ-тің** алдын ала жазбаша келісімінсіз **OSKZ-тің** зияткерлік меншік объектілерін көшіруге, өзгертуге немесе басқа мақсаттарда пайдалануға құқылы емес екенін және **OSKZ-тің** зияткерлік меншік объектілерін біздің алдын ала жазбаша келісімімізсіз үшінші тұлғаларға бере алмайтындығын растайды.

7.5 **Тараптар** осы **Келісім** бұзылғаннан кейін **Сатушы OSKZ** зияткерлік меншік объектілерін пайдалануды немесе көрсетуді дереу тоқтатуы немесе **OSKZ** зияткерлік меншік объектілерін пайдалану немесе көрсету тәсілін өзгертуі немесе **OSKZ** ақылға қонымды негізде **Сатушыдан** сұраған кезде **Сатушы OSKZ** бағдарламалық жасақтамасы мен материалдарының барлық көшірмелерін біржола жоюы керек екенін растайды.

7.6 Осы арқылы **Сатушы OSKZ-ке** өзінің маркетингтік материалдарында, оның ішінде **Қызметтерге** қатысты әлеуметтік желілердегі (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn және Instagram-ды қоса алғанда) хабарламалар арқылы **Сатушы Дүкенінің** атауын, логотипін және деректерін пайдалану құқығын береді.

7.7 **Сатушыға** осы **Келісімнің** қолданылу мерзіміне **Сатушының** атауына қатысты қандай да бір мүліктік құқықтарды **OSKZ** пайдасына бермей-ақ **Zoodpay-Төлем** шеңберінде **Клиенттер** ағынында **Сатушының** заңды немесе сауда атауын пайдалануға толық төленген, айрықша емес, басқа тұлғаларға беруге жатпайтын шектеулі лицензия беріледі. Осы **Келісімнің** қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін немесе бұзылған жағдайда **Сатушы OSKZ-тің** пайдасына берген барлық

7. Права на объекты интеллектуальной собственности

7.1. Все права на объекты интеллектуальной собственности (товарные знаки, изображения брендов, темы, авторские права, патенты, доменные имена, URL-адреса) остаются собственностью **Стороны**, которая ими владеет. Настоящее Соглашение не подразумевает передачу или уступку прав интеллектуальной собственности в пользу какой-либо из **Сторон**, если прямо не указано иное.

7.2. Кроме случаев, когда это необходимо для исполнения настоящего **Соглашения**, **Стороны** обязуются не использовать объекты интеллектуальной собственности друг друга без предварительного письменного согласия другой **Стороны**.

7.3. **Продавец** подтверждает, что ничто в настоящем **Соглашении** не дает ни одной из **Сторон** или их аффилированным лицам какое-либо право собственности на объекты интеллектуальной собственности другой **Стороны**.

7.4. Настоящим **OSKZ** предоставляет Продавцу на срок действия настоящего **Соглашения** неисключительную, не подлежащую передаче другому лицу ограниченную лицензию на использование знаков, маркетинговых материалов и программного обеспечения **OSKZ**, в каждом случае исключительно в связи с правами и обязанностями Продавца в рамках **Соглашения**. **Продавец** подтверждает, что он не вправе копировать, изменять или использовать для других целей объекты интеллектуальной собственности **OSKZ** без предварительного письменного согласия **OSKZ**, и что он не будет предоставлять объекты интеллектуальной собственности **OSKZ** третьим лицам без нашего предварительного письменного согласия.

7.5. **Стороны** подтверждают, что после расторжения настоящего **Соглашения** **Продавец** должен навсегда удалить все копии программного обеспечения и материалов **OSKZ**, которыми **Продавец** располагает или контролирует, и немедленно прекратить использование или отображение объектов интеллектуальной собственности **OSKZ**, или изменить способ использования или отображения объектов интеллектуальной собственности **OSKZ** всякий раз, когда **OSKZ** на разумных основаниях попросит об этом **Продавца**.

7.6. Настоящим **Продавец** предоставляет **OSKZ** право использовать название, логотип и данные **Магазина Продавца** в своих маркетинговых

лицензиялық құқықтар тоқтатылады және **Сатушыға** қайтарылады.

7.8 **Келісім** мерзімі ішінде **OSKZ Сатушының** әлеуметтік желілерде немесе веб-беттерде орналастырылған кез келген суреттерін және басқа контентін **Сатушыға** қосымша келісімсіз және ешқандай төлемсіз бөлісуге, қайта жариялауға және басқаша пайдалануға құқылы.

8. Күпиялылық

8.1 «Күпия ақпарат» Тарап немесе оның Өкілдері (төменде айқындалғандай) екінші Тарапқа және осы Тараптың өкілдеріне ашқан, Сервистерге байланысты осы Келісімнің күніне дейін немесе одан кейін, басқалармен қатар, барлық техникалық және техникалық емес ақпаратты (жазу және сақтау тәсіліне қарамастан) білдіреді, оның ішінде:

- a) осы Келісімнің болуы және шарттары;
- b) ақылға қонымды іскер адам күпия деп санайтын және патенттер мен патенттік өтінімдер, коммерциялық күпия, меншік туралы ақпарат, идеялар, әдістер, эскиздер, сызбалар, авторлық жұмыстар, модельдер, жобалар, өнертабыстар, ноу-хау, процестер, алгоритмдер сияқты нәрселерге қатысты кез келген ақпарат; ағымдағы, болашақтағы және / немесе ұсынылатын өнімдерге, қызметтерге немесе қосымшаларға қатысты бағдарламалық өнімдер, бағдарламалық жасақтаманың бастапқы құжаттары мен формулалары; зерттеулер, эксперименттік жұмыстар, әзірлеу, жобалау элементтері мен ерекшеліктері, инженерлік жоспарлар; қаржылық және бухгалтерлік ақпарат, коммерциялық ақпарат, қаржылық жағдай және теңгерім, қаржылық делегациялар және билік органдары; акционерлер, Тараптың Директорлар кеңесі, директорлары және жоғары басшылығы туралы ақпарат; Тараптың қызметкерлері, клиенттері мен мердігерлері туралы жеке ақпарат; іскерлік және шарттық қатынастар (нақты немесе ықтимал); бизнес-болжамдар, сату және мерчендайзинг; клиенттердің тізімдері, инвесторлар, маркетингтік бағдарламалар; клиенттерге қызмет көрсетуді, қызмет көрсету тарихын, қызметтерді іске қосуды, тоқтата тұруды немесе тоқтатуды, кредиттік және төлем тарихын және осындай жеке немесе заңды тұлға сілтеме жасайтын басқа да ақпаратты қоса алғанда, жоғарыда аталған дереккөздердің кез келгенінен алынған кез келген ақпарат; Ашушы Тарап күпия ретінде белгілеген немесе ақылға қонымды

материалах, в том числе через сообщения в социальных сетях (включая, помимо прочего, Facebook, Twitter, LinkedIn и Instagram) в отношении Услуг.

7.7. **Продавцу** предоставляется на срок действия настоящего **Соглашения** полностью оплаченная, неисключительная, не подлежащая передаче другим лицам ограниченная лицензия на использование юридического или торгового наименования **Продавца** в потоке **Клиентов** в рамках **Zoodpay-Оплаты** без передачи в пользу **OSKZ** каких-либо имущественных прав в отношении наименования **Продавца**. По истечении срока действия или в случае расторжения настоящего Соглашения все лицензионные права, переданные **Продавцом** в пользу **OSKZ**, прекращаются и возвращаются **Продавцу**.

7.8. В течение срока действия **Соглашения OSKZ** имеет право делиться, повторно публиковать и иным образом использовать любые изображения и другой контент **Продавца**, размещенный в социальных сетях или на веб-страницах, без дополнительного согласия и без какой-либо оплаты **Продавцу**.

8. Конфиденциальность

8.1. «Конфиденциальная информация» означает всю техническую и нетехническую информацию (независимо от способа записи и хранения), раскрытую Стороной или ее Представителями (как определено ниже) другой Стороне и Представителям этой Стороны, будь то до или после даты настоящего Соглашения в связи с Сервисами, включая, помимо прочего:

- a) наличие и условия настоящего Соглашения;
- b) любая информация, которая будет считаться конфиденциальной разумным деловым лицом и которая имеет отношение к таким вещам, как патенты и патентные заявки, коммерческая тайна, информация о собственности, идеи, методы, эскизы, чертежи, авторские работы, модели, проекты, изобретения, ноу-хау, процессы, алгоритмы; программные продукты, исходные документы программного обеспечения и формулы, имеющие отношение к текущим, будущим и/или предлагаемым продуктам, услугам или приложениям; исследования, экспериментальные работы, разработка, проектные элементы и спецификации, инженерные планы; финансовая и бухгалтерская информация, коммерческая информация, финансовое положение и баланс, финансовые делегации и органы власти; акционеры, информация о совете директоров, директорах и

негіздерде құпия деп есептелуге тиіс Сервистерді ұсынуға байланысты барлық ақпарат құпия ақпарат болып есептеледі және тиісінше осы Келісімнің шеңберінде болады;

с) осы Келісімді орындау кезінде Тараптар әзірлеген кез келген ақпарат.

8.2 Осы Келісімге сәйкес Құпия ақпаратты ашатын тарап «**Ашушы Тарап**», ал құпия ақпаратты алатын Тарап «**Алушы тарап**» деп аталады.

8.3 Тарапқа қатысты «**Өкілдер**» – бұл оның қызметкерлері, директорлары, лауазымды тұлғалары, агенттері, қосалқы мердігерлері немесе кәсіби кеңесшілері.

8.4 Осы баптың ережелері Құпия ақпаратқа қолданылмайды, ол:

а) жалпыға мәлім болып табылады немесе болады (оны Алушы тарап немесе оның Өкілдері осы бөлімнің шарттарына қарамастан ашқан жағдайларды қоспағанда);

б) Ашушы тарап ашқанға дейін Алушы тарапқа құпия емес негізде қолжетімді болды; немесе

с) Алушы тарапқа қаншалықты белгілі болса, Алушы тараппен құпиялылық туралы келісіммен немесе алушы Тарапқа осы ақпаратты жарияламау жөніндегі өзге де міндеттемелермен байланысты емес тұлғадан Алушы тарапқа құпия емес негізде болды, болып табылады немесе қолжетімді болады; немесе

д) құпия болып табылмайды немесе Тараптардың жазбаша келісімі негізінде ашылады;

е) Алушы тарап жасаған немесе Ашушы тараптан алынған ақпаратқа қарамастан Алушы тарап үшін жасалған.

8.5 Тараптар бір-бірінің Құпия ақпаратын құпия сақтауға міндетті және:

а) Құпия ақпаратты осы Келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін жүзеге асырумен байланысты емес мақсаттарда пайдаланбауға тиіс;

б) егер осы 8-бөлімде өзгеше тікелей көзделмесе, Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға толық немесе ішінара ашпауға тиіс.

8.6 **Алушы тарап** осы Келісімді тиісті түрде орындау үшін осы Құпия ақпаратты білуі қажет өзінің Өкілдеріне **Ашушы тараптың** Құпия ақпаратын мынадай жағдайларда аша алады:

а) Алушы тарап мұндай Өкілдерді Құпия ақпараттың құпия сипаты туралы ақпаратты ашқанға дейін хабардар етеді;

высшем руководстве Стороны; личная информация о сотрудниках, клиентах и подрядчиках Стороны; деловые и договорные отношения (фактические или потенциальные); бизнес-прогнозы, продажи и мерчендайзинг; списки клиентов, инвесторы, маркетинговые программы; любая информация, полученная из любого из вышеперечисленных источников, включая обслуживание клиентов, историю обслуживания, активацию, приостановление или прекращение услуг, кредитную и платежную историю и другую информацию, на которую ссылается такое физическое или юридическое лицо; вся информация в связи с предоставлением Сервисов, обозначенная Раскрывающей Стороной в качестве конфиденциальной или которая на разумных основаниях должна считаться конфиденциальной, считается Конфиденциальной информацией и, следовательно, находится в рамках настоящего Соглашения;

с) любая информация, разработанная Сторонами при исполнении настоящего Соглашения.

8.2. Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Соглашением, именуется «**Раскрывающей стороной**», а Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, называется «**Получающей стороной**»

8.3. «**Представители**» в отношении Стороны – это ее сотрудники, директора, должностные лица, агенты, субподрядчики или профессиональные консультанты.

8.4. Положения настоящей статьи не применяются к Конфиденциальной информации, которая:

а) является или становится общеизвестной (за исключением случаев ее раскрытия Получающей стороной или ее Представителями вопреки условиям настоящего раздела);

б) была доступна Получающей стороне на не конфиденциальной основе до раскрытия Раскрывающей стороной; или

с) была, является или становится доступной Получающей стороне на не конфиденциальной основе от лица, которое, насколько это известно Получающей стороне, не связано соглашением о конфиденциальности с Раскрывающей стороной или иными обязательствами по неразглашению данной информации Получающей стороне; или

д) не является конфиденциальной или раскрыта на основании письменного согласия Сторон;

б) Алушы тарап осы Өкілдердің осы бөлімде баяндалған құпиялылық туралы міндеттемелерді сақтауы үшін жауапты болады.

8.7 **Алушы тарап** Құпия ақпаратты заң бойынша, мемлекеттік немесе реттеуші органның, қор биржасының, соттың немесе өзге де құзыретті органның талабы бойынша қандай Құпия ақпарат ашылуға тиіс болса, сондай шамада аша алады. Заңда рұқсат етілген шамада **Алушы тарап Алушы тарапқа** мұндай ашу туралы мүмкіндігінше ертерек ескертуі тиіс. **Алушы тарап** барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға және Алушы тараптың мұндай ашудың көлемін айрықша қажеттілік шеңберімен шектеу туралы ақылға қонымды өтініштерін ескеруге тиіс.

8.8 **Тараптар** өздерінің Құпия ақпаратына барлық құқықтарын сақтайды. Осы **Келісімде** тікелей көрсетілгендерден басқа, Құпия ақпаратқа қатысты ешқандай құқықтар немесе міндеттер екінші **Тарапқа** берілмейді немесе осы **Келісімнен** түсіндіріледі.

8.9 Осы **Келісімде** тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, **Тараптар** өздерінің Құпия ақпаратына қатысты ешқандай айқын немесе түспалданатын кепілдіктер бермейді.

8.10 **Тараптар** бір-бірінің **Құпия ақпаратымен** жұмыс істеу кезінде, егер бұл олардың жеке **Құпия ақпараты** болса, бірдей сақтық шараларын қабылдайды.

8.11 **Тараптар** екінші **Тарап** немесе оның атынан ашқан **Құпия ақпаратты** тек осы **Келісімді** орындауға байланысты, бірақ өз мүдделері үшін емес және үшінші тұлғалардың мүдделері үшін емес пайдалануға міндеттенеді.

8.12 Бір **Тараптың** екінші **Тарапқа** белгілі клиенттері туралы ақпарат осы **Келісімді** орындау үшін ғана пайдаланылуға тиіс.

8.13 **Тараптар** осы 8-бөлімнің ережелерін бір **Тараптың** бұзуы екінші **Тарапқа** залал келтіруі мүмкін екенін мойындайды. **Алушы тарап** осы **Келісімде** көрсетілгендей құпиялылық жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, **Алушы тарап** қолданыстағы заңнаманың ережелеріне сәйкес осындай бұзушылық нәтижесінде келтірілген барлық залалдарды немесе шығындарды **Ашатын тарапқа** өтеуге тиіс.

8.14 Осы **Келісімді** бұзу кезінде **Тараптар**:

а) басқа **Тараптың** Құпия ақпаратын қамтитын, көрсететін, енгізетін немесе оған негізделген барлық құжаттар мен материалдарды (сондай-ақ көшірмелерді) жоюға немесе басқа **Тарапқа** қайтаруға тиіс; күмән туғызбау үшін осы

е) создана Получающей стороной или для Получающей стороны независимо от информации, полученной от Раскрывающей стороны.

8.5. Стороны обязаны хранить Конфиденциальную информацию друг друга в секрете и не должны:

а) использовать Конфиденциальную информацию в целях, не связанных с осуществлением своих прав и обязательств по настоящему Соглашению;

б) раскрывать Конфиденциальную информацию полностью или частично третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено настоящим Разделом **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

8.6. **Получающая Сторона** может раскрывать Конфиденциальную информацию **Раскрывающей Стороны** своим Представителям, которым необходимо знать данную Конфиденциальную информацию для надлежащего исполнения настоящего Соглашения, при условии, что:

а) Получающая сторона проинформирует таких Представителей о конфиденциальном характере Конфиденциальной информации до раскрытия;

б) Получающая сторона будет нести ответственность за соблюдение данными Представителями обязательств о конфиденциальности, изложенных в настоящем разделе.

8.7. **Получающая сторона** может раскрывать Конфиденциальную информацию в той мере, в какой Конфиденциальная информация должна быть раскрыта по закону, по требованию государственного или регулирующего органа, фондовой биржи, суда или иного компетентного органа. В той мере, в какой это разрешено законом, **Получающая сторона** должна предупредить **Раскрывающую сторону** о таком раскрытии как можно раньше. **Получающая сторона** должна принять все разумные меры и учесть разумные просьбы Раскрывающей стороны об ограничении объема такого раскрытия рамками исключительной необходимости.

8.8. **Стороны** сохраняют за собой все права на свою Конфиденциальную информацию. Никакие права или обязанности в отношении Конфиденциальной информации, кроме тех, которые прямо указаны в настоящем **Соглашении**, не предоставляются другой **Стороне** или подразумеваются из настоящего **Соглашения**.

8.9. За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем **Соглашении**,

Келісім бойынша **Тараптардың** өз міндеттемелерін есепке алу мақсатында осы **Келісімнің** бір (1) көшірмесін мұрағатта сақтауға құқылы;

б) үшінші тұлғалар ұсынатын деректерді сақтау жөніндегі жүйелер мен қызметтерді қоса алғанда, олар пайдаланатын немесе оларда сақтауда немесе олардың бақылауында болатын компьютерлік және коммуникациялық жүйелерден және құрылғылардан басқа **Тараптың** барлық Құпия ақпаратын алып тастауы тиіс (бұл техникалық және заңды түрде жүзеге асырылатын шамада);

с) Алушы тарап екінші Тараптың құпия ақпаратын қамтитын, көрсететін, қамтитын немесе оған негізделген құжаттар мен материалдарды қолданыстағы заңнаманың немесе құзыретті мемлекеттік немесе бақылаушы органдардың талаптарына негізделетін шамада сақтай алатын жағдайда, екінші Тарапқа осы бөлім талаптарының орындалуын жазбаша нысанда растауы тиіс. Осы бөлімнің ережелері Алушы тарапта сақталатын кез келген құжаттар мен материалдарға, тіпті осы Келісім бұзылғаннан кейін де қолданыла береді.

8.15 Осы бөлімнің ережелері осы Келісім тоқтатылған сәттен бастап (3) үш жыл бойы күшінде қалады.

9. Жауапкершіліктен босату

9.1 Әрбір **Тарап** басқа **Тарапты** және оның мүдделі тұлғаларын (иелерін, қызметкерлерін, директорларын) кез келген наразылықтар, шығындар, талап қоюлар, міндеттемелер мен шығыстар жағдайында, соның ішінде адвокаттың қасақана іс-әрекеттері немесе өрескел ұқыпсыздығы және қасақана заңсыз мінез-құлқы нәтижесінде туындаған тиісті сот шығындары мен гонорарларын жауапкершіліктен қорғауға міндеттенеді.

9.2 Осы арқылы **Сатушы OSKZ** және оның мүдделі тұлғаларын (иелерін, қызметкерлерін, директорларын және агенттерін) **Келісімде** көзделген жағдайларды қоспағанда, осы **Келісімнен** туындайтын немесе онымен байланысты адвокаттың сот шығындары мен қаламақыларын қоса алғанда, кез келген шағымдардан, залалдардан, талап-арыздардан, міндеттемелер мен шығыстардан қорғауға міндеттенеді.

9.3 **Сатушы** осы **Келісімнің** шарттарын Сатушының бұзуы нәтижесінде **OSKZ** шеккен кез келген залал немесе зиян үшін ресми түрде расталған нақты зиян мөлшерінде **OSKZ-тің** алдында жауапты болады. Бұл ретте кез келген

Стороны не дают никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении своей Конфиденциальной информации.

8.10. **Стороны** принимают одинаковые меры предосторожности при обращении с **Конфиденциальной информацией** друг друга, как если бы это была их собственная **Конфиденциальная информация**.

8.11. **Стороны** обязуются использовать **Конфиденциальную информацию**, раскрытую другой **Стороной** или от ее имени, исключительно в связи с исполнением настоящего Соглашения, но не в собственных интересах и не в интересах третьих лиц.

8.12. Информация о клиентах одной **Стороны**, известная другой **Стороне**, должна быть использована исключительно для исполнения настоящего Соглашения.

8.13. **Стороны** признают, что нарушение положений настоящего Раздела **Ошибка! Источник ссылки не найден.** одной **Стороной** может причинить ущерб другой **Стороне**. В случае нарушения **Получающей стороной** обязательств по конфиденциальности, как указано в настоящем **Соглашении**, **Получающая сторона** должна возместить **Раскрывающей стороне** все убытки или ущерб, понесенные в результате такого нарушения в соответствии с положениями применимого законодательства.

8.14. При расторжении настоящего **Соглашения** **Стороны** должны:

а) уничтожить или вернуть другой **Стороне** все документы и материалы (а также копии), содержащие, отражающие, включающие или основанные на Конфиденциальной информации другой **Стороны**; во избежание сомнений Стороны имеют право хранить одну (1) копию настоящего **Соглашения** в архиве для учета своих обязательствах по настоящему Соглашению;

б) удалить всю Конфиденциальную информацию другой **Стороны** с компьютерных и коммуникационных систем и устройств, используемых ими или находящихся у них на хранении или под их контролем, включая системы и услуги по хранению данных, предоставляемые третьими лицами (в той мере, в какой это технически и юридически осуществимо);

с) подтвердить в письменной форме другой Стороне выполнение требований настоящего раздела при условии, что Сторона-получатель может хранить документы и материалы, содержащие, отражающие, включающие или основанные на

жанама залалдар, оның ішінде алынбаған пайда өтеуге жатпайды.

9.4 Осы арқылы **Сатушы OSKZ-ке** әрбір **Zoodpay-Төлеміне** қатысты келесі кепілдіктер мен растамалар береді:

a) **Сатушы Zoodpay-Төлеміне** байланысты қандай да бір алаяқтық немесе күдікті әрекеттерді білмейді және оның күдіктенуіне негіз жоқ;

b) **Сатушы Zoodpay-Төлемі** шеңберінде барлық **Тауарларды** Жеткізуді жүзеге асырады немесе жүзеге асырды;

c) **Сатушының Тыйым салынған тауарларды** Zoodpay-Сервистердің көмегімен **Дүкен** арқылы сатуға құқығы жоқ;

10. Қолжетімділікті бұғаттау

10.1 **OSKZ Сатушыға** хабарлама жіберу арқылы **Сатушының Zoodpay-Сервистерге** кіруіне тосқауыл қою мүмкін, егер: (i) **Сатушы** осы **Келісімнің** кез келген ережесін бұзса (немесе объективті себептермен **OSKZ** мұндай бұзушылыққа күдік келтірсе); (ii) **Сатушының** меншік иесі немесе бақылауы өзгеріске ұшыраса және **OSKZ Сатушының** жаңа иесін анықтай алмаса немесе **Қолданыстағы заңнамаға сәйкес OSKZ Сатушымен** іскерлік қарым-қатынасқа түсуге құқылы болмаса; (iii) **OSKZ** жүйелерін немесе **Сервистерді** зияннан, соның ішінде алаяқтықтан немесе арам ниетті әрекеттен қорғау қажеттілігі туындаса; (iv) **Сатушы** төлемге қабілетсіз болса; (v) **OSKZ** объективті себептер бойынша транзакцияларды өңдеуді жалғастыру қолданыстағы заңнама нормаларына қайшы келеді деп санайтын болса; немесе (vi) **OSKZ** объективті себептер бойынша **Сатушының** мінез-құлқын күдікті деп санаса.

10.2 Бұғаттау оның себебі жойылғанға дейін күшінде қалады. **Сатушының** осы **Келісім** бойынша басқа міндеттемелері бұғаттау кезеңінде күшінде қалады.

11. Қолданылатын құқық, юрисдикция және дауларды шешу

11.1. Осы **Келісім** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

11.2. Осы **Келісімге** байланысты немесе одан туындайтын кез келген даулар, қайшылықтар немесе талаптар, оның ішінде жарамдылығы, жарамсыздығы, бұзылуы немесе оны бұзу ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен түпкілікті реттеуге жатады.

Конфиденциальной информации другой Стороны, в той мере, в какой это основано на требованиях Применимого законодательства или компетентных государственных или контролирующих органов. Положения настоящего раздела продолжают применяться к любым документам и материалам, хранящимся у Стороны-получателя, даже после расторжения.

8.15. Положения настоящего раздела остаются в силе в течение (3) трех лет с момента прекращения настоящего Соглашения.

9. Освобождение от ответственности

9.1. Каждая **Сторона** обязуется оградить от ответственности другую **Сторону** и ее заинтересованных лиц (владельцев, сотрудников, директоров) в случае любых претензий, убытков, исков, обязательств и расходов, включая соответствующие судебные издержки и гонорары адвоката, возникших в результате умышленных действий или грубой небрежности и умышленного неправомерного поведения.

9.2. Настоящим **Продавец** обязуется оградить от ответственности **OSKZ** и его заинтересованных лиц (владельцев, сотрудников, директоров и агентов) от любых претензий, убытков, исков, обязательств и расходов, включая судебные издержки и гонорары адвоката, вытекающих из настоящего **Соглашения** или связанных с ним, за исключением случаев, предусмотренных **Соглашением**.

9.3. **Продавец** несет ответственность перед **OSKZ** за любые убытки или ущерб, понесенные **OSKZ** в результате нарушения Продавцом условий настоящего **Соглашения**, в размере официально подтвержденного причиненного реального ущерба. При этом возмещению не подлежат любые косвенные убытки, в том числе упущенная выгода.

9.4. Настоящим **Продавец** предоставляет **OSKZ** следующие гарантии и заверения в отношении каждой **Zoodpay-Оплаты**:

d) **Продавец** не знает и не имеет никаких оснований подозревать какое-либо мошенничество или подозрительную деятельность в связи с **Zoodpay-Оплатой**;

e) **Продавец** осуществил или осуществит **Поставку** всех **Товаров** в рамках **Zoodpay-Оплаты**;

f) **Продавец** не вправе осуществлять продажу **Запрещенных товаров** через **Магазин** с помощью **Zoodpay-Сервисов**;

10. Блокировка доступа

12. Форс-мажор

12.1 **Тараптар** осы Келісім бойынша **Форс-мажорлық жағдайлардан** туындаған кез келген кідірістер немесе өз міндеттемелерін орындамағаны үшін, қозғалатын **Тарап** екінші Тарап үшін осындай кідірістің немесе орындамаудың салдарын шектеу және оны қозғайтын **Форс-мажорлық жағдайлардың** салдарын түзету үшін барлық ақылға қонымды коммерциялық күш-жігерін салған жағдайда, жауапкершіліктен босатылады.

12.2 Егер **Тараптардың** біріне осындай кідірістер немесе орындалмау туралы белгілі болса, ол Форс-мажорлық жағдайлар және олардың болжамды ұзақтығы туралы екінші **Тарапты** дереу хабардар етуге тиіс.

13. Келісімді бұзу

13.1 **Келісім** Zoodray BNPL сатушыларымен Келісімге қосылу туралы өтінішіне қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптардың бірі оны бұзуға бастамашы болғанға дейін, бірақ кез келген жағдайда Тараптар **Келісім** бойынша өзіне алған міндеттемелерін толық орындағанға дейін мерзімсіз қолданылады.

13.2 Осы **Келісім** OSKZ өтінішінде көрсетілген электрондық пошта арқылы Сатушыға алдын ала хабарлау арқылы өзгертілуі мүмкін; өзгертулер кемінде 10 күн бұрын Сатушыға беріледі. Егер Сатушы OSKZ-тің осы Келісімге енгізген түзетулеріне қарсылық білдірсе, Сатушы OSKZ-ке өтініште көрсетілген электрондық пошта арқылы хабарлау арқылы мұндай өзгерістер күшіне енгенге дейін Келісімді бұза алады. Осы **Келісімнің** кез келген өзгерістеріне немесе жаңа нұсқаларына қарсылықсыз **Сервистерді** пайдалануды жалғастыра отырып, **Сатушы** барлық жаңа немесе өзгертілген шарттарды қоса алғанда, кез келген өзгертілген **Келісімдердің** барлық ережелері мен шарттарын келіседі және қабылдайды.

13.3 **Тараптардың** кез келгені, егер: (i) екінші Тарап осы **Келісімнің** қандай да бір ережесін бұзса, (ii) екінші **Тарап** алаяқтық қызметке қатысса; (iii) екінші **Тарап** 30 күннің ішінде тоқтатылмайтын Форс-мажорлық жағдайлардың нәтижесінде өз міндеттемелерін орындай алмаса; немесе (iv) екінші **Тарап** төлемге қабілетсіз болып қалса, электрондық пошта арқылы екінші **Тарапқа** бұзу туралы хабарлама жібере отырып, осы **Келісімді** дереу бұза алады.

13.4 **OSKZ** Сатушыға тоқтату туралы хабарлама жіберу арқылы осы **Келісімді** дереу бұзуға құқылы, егер: (i) **OSKZ** Сатушының **Клиенттермен** тұтынушылық келісімдері немесе **Клиенттермен** өзара әрекеттесудің басқа нысандары біздің

10.1. **OSKZ** может заблокировать доступ **Продавца** к **Zoodray-Сервисам**, направив **Продавцу** уведомление, если: (i) **Продавец** нарушил (или **OSKZ** по объективным причинам подозревает такое нарушение) какое-либо положение настоящего **Соглашения**; (ii) у **Продавца** происходит смена собственника или контроля, и **OSKZ** не может установить нового владельца **Продавца**, или **OSKZ** не вправе вступать в деловые отношения с **Продавцом** в соответствии с **Применимым законодательством**; (iii) возникла необходимость в защите систем **OSKZ** или **Сервисов** от вреда, включая, среди прочего, мошенничество или злонамеренную деятельность; (iv) **Продавец** становится неплатежеспособным; (v) **OSKZ** по объективным причинам считает, что продолжение обработки транзакций будет противоречить нормам **Применимого законодательства**; или (vi) **OSKZ** по объективным причинам считает поведение **Продавца** подозрительным.

10.2. Блокировка будет оставаться в силе до тех пор, пока не будет устранена ее причина. Другие обязательства **Продавца** по настоящему **Соглашению** остаются в силе на период блокировки.

11. Применимое право, юрисдикция и разрешение споров

11.1. Настоящее **Соглашение** регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Любые споры, противоречия или претензии, связанные с или вытекающие из настоящего **Соглашения**, включая действительность, недействительность, нарушение или расторжение, подлежат окончательному урегулированию в порядке, предусмотренным законодательством РК.

12. Форс-мажор

12.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за любые задержки или невыполнение каких-либо своих обязательств по настоящему **Соглашению**, которые были вызваны **Форс-мажорными обстоятельствами**, при условии, что затрагиваемая **Сторона** прилагает все разумные коммерческие усилия для ограничения последствий такой задержки или невыполнения для другой **Стороны** и исправления последствий **Форс-мажорных обстоятельств**, затрагивающих ее.

12.2. Если одной из **Сторон** становится известно о таких задержках или неисполнении, она должна незамедлительно уведомить другую **Сторону** о

келісіміміздің бастапқы негізін көрсетпейді деп негізді санайтын болса (сонымен қатар, **Сатушы** саясатты **Клиенттердің Тауарларды** қайтару шарттары осы **Келісімде** бастапқыда көзделген шарттардан өзгеше болатындай етіп өзгертетін жағдайларда); (ii) **OSKZ Сатушы** осы **Келісімде** көзделген өзінің кез келген растамалары мен кепілдіктерін бірнеше рет бұзды деп негізді түрде есептейтін болса; (iii) **Сатушы Тыйым салынған тауарларды** сатуға қойған немесе сатуды жүзеге асырған жағдайда; (iv) **OSKZ** осы **Келісімді** түсінуде **Сервистерді** ұсынуды тоқтатқан жағдайда.

13.5 **Тараптардың** кез келгені **Келісімді** бұзудың жоспарланған күніне дейін кемінде 30 күн бұрын осы **Өтініште** көрсетілген электрондық поштаға хабарлама жібере отырып, себептерін түсіндірмей, осы **Келісімді** біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы. **Келісімді** мерзімінен бұрын бұзудың шарты тараптардың **Келісім** бойынша өзіне алған міндеттемелерді толық орындауы болады.

13.6 Осы **Келісімді** бұзу осы **Келісім** бойынша оны бұзғанға дейін туындаған құқықтарға немесе міндеттемелерге әсер етпейді және **Тараптардың** басқа да құқықтары мен құқықтық қорғау құралдарын кемітпейді. Күмән туғызбау үшін **OSKZ** құқықтары **Келісім** бұзылғаннан кейін **Сатушы** алған **Клиенттік** төлемдерге және **Сатушы** мақұлдаған **Өтемақыларға** қатысты сақталады.

13.7 Осы **Келісім** кез келген себеппен бұзылғаннан кейін осы **Келісімге** сәйкес берілген барлық құқықтар мен лицензиялардың қолданылуы дереу тоқтатылады. **Сатушы OSKZ-тің** барлық зияткерлік меншік объектілерін, соның ішінде өздерінің **Веб-сайттары** мен **Дүкендеріндегі OSKZ-ға** жасалған барлық сілтемелерді жою арқылы пайдалануды дереу тоқтатуы керек.

13.8 Барлық кредиторлық берешек осы **Келісім** бұзылған күннен бастап 1 айдың ішінде төленеді.

13.9 Осы **Келісімнің** басқа ережелерін төмендетпей, осы **Келісім** бұзылғаннан кейін өзінің сипаты бойынша күшінде қалуға тиіс барлық шарттар осындай бұзылғаннан кейін күшін сақтайды.

14. Ортақ шарттар

14.1 Егер осы **Келісімнің** бір немесе бірнеше ережелерінің толық немесе ішінара жарамсыз, заңға қайшы немесе кез келген қолданылатын заңнамаға сәйкес қандай да бір қатынаста талап қою күші болмаса, қалған ережелердің жарамдылығы,

Форс-мажорных обстоятельствах и их предполагаемой продолжительности.

13. Расторжение

13.1. **Соглашение** вступает в силу с момента подписания Заявления о присоединении к Соглашению с Продавцами ZoodPay BNPL и действует бессрочно, пока одна из сторон не инициирует его расторжение, но в любом случае до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по **Соглашению**.

13.2. Настоящее **Соглашение** может быть изменено путем предварительного уведомления Продавца в том числе и по электронной почте, указанной в Заявлении со стороны **OSKZ**; изменения будут направлены Продавцу не менее чем за 10 дней до даты вступления в силу. Если Продавец возражает против поправок **OSKZ** к настоящему Соглашению, Продавец может расторгнуть Соглашение до даты вступления в силу таких изменений путем уведомления **OSKZ** по электронной почте, указанной в Заявлении. Продолжая использовать **Сервисы** без возражений против каких-либо изменений или новых версий любого из настоящего **Соглашения**, **Продавец** соглашается и принимает все положения и условия любых измененных **Соглашений**, включая все новые или измененные условия.

13.3. Любая из **Сторон** может немедленно расторгнуть настоящее **Соглашение**, направив другой Стороне уведомление по электронной почте о расторжении, если: (i) другая **Сторона** нарушает какое-либо положение настоящего **Соглашения**, (ii) другая **Сторона** участвует в мошеннической деятельности; (iii) другая **Сторона** не в состоянии выполнить свои обязательства в результате Форс-мажорных обстоятельств, которые не прекращаются в течение 30 дней; или (iv) другая **Сторона** становится неплатежеспособной.

13.4. **OSKZ** имеет право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение, направив **Продавцу** уведомление о расторжении, если: (i) **OSKZ** обоснованно считает, что потребительские соглашения **Продавца с Клиентами**, или другие формы взаимодействия с **Клиентами** не отражают первоначальную основу нашего соглашения (в том числе, среди прочего, случаи, когда **Продавец** изменяет политику так, что условия возврата **Товаров Клиентами** отличаются от условий, изначально предусмотренных настоящим **Соглашением**); (ii) **OSKZ** обоснованно считает, что **Продавец** неоднократно нарушал любое из своих заверений и гарантий, предусмотренных в настоящем **Соглашении**; (iii) **Продавец** выставил на продажу или осуществляет продажу **Запрещенных товаров**; (iv) **OSKZ** прекращает

зандылығы және талап қою күші ешқашан қозғалмайды немесе бұзылмайды.

14.2 Осы арқылы **Тараптар Тараптар** арасындағы барлық ресми коммуникацияның жазбаша нысанда (қағазда немесе электрондық түрде) жүзеге асырылатынын растайды. **Тарапқа** арналған жазбаша хабарлама жеке, курьер арқылы жеткізілуі немесе пошта арқылы (тапсырыс хатты қоса алғанда) жіберілуі мүмкін. Тиімділікті арттыру үшін және төменде көрсетілген ережелерді ескере отырып, хабарлама **Сатушыға** факс, электрондық пошта немесе кез келген басқа тиімді тәсілмен жеткізілуі мүмкін.

14.3 **Тараптар Өтініште** (а) **Тараптар** көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына жіберілген кез келген электрондық хабарлама немесе/және (б) **Тараптар** ұсынған/берген кез келген құжат **Сатушыға** ресми жеткізілген болып саналатынын растайды.

14.4 Адресаттың хабарламаны алған күні және егер адресат оны алғанын растаса (оның ішінде электрондық құжат, ведомость немесе басқа да хабарлама құралдары арқылы) хабарлама жеткізілген болып есептеледі. Егер адресат хабарламаны алғанын растамаса, хабарлама тиісті түрде жіберілген және хабарлама жіберілген күннен кейінгі күні жеткізілген болып есептеледі.

14.5 Хабарлама жіберушіге адресаттың мекен-жайы болмағандықтан немесе адресаттың хабарлама алудан бас тартқаны немесе қашқақтағаны үшін қайтарылған болса, ол жеткізілген болып саналады.

14.6 Коммуникация үшін **Тараптар Өтініште** көрсетілген мекен-жайды (мекен-жайларды) (немесе бір **Тарап** екінші **Тарапқа** жазбаша нысанда немесе электрондық пошта арқылы хабарлауға тиіс кез келген басқа мекен-жайды) пайдаланады. **Тараптар Өтініште** көрсетілген мекен-жайдағы (мекен-жайлардағы) кез келген өзгерістер туралы бір-бірін жазбаша нысанда немесе электрондық пошта арқылы дереу хабардар етуге тиіс. Әйтпесе, осы мекен-жайға жіберілген хабарлама тиісті түрде жеткізілген болып саналады.

14.7 **Тараптар** екінші **Тараптың** алдын ала жазбаша келісімінсіз қандай да бір жеке тұлғаға, фирмаға немесе корпорацияға осы **Келісім** шеңберіндегі құқықтарды немесе міндеттерді толық немесе ішінара қайта бере алмайды, бере алмайды немесе өзгеше түрде иеліктен шығара алмайды; алайда, **OSKZ Сатушыға** хабарлағаннан кейін осы **Келісімді** немесе оның бір бөлігін (бөліктерін) өзінің кез келген бас, еншілес немесе үлестес компанияларының немесе **OSKZ** тікелей немесе

предоставление **Сервисов** в понимании настоящего **Соглашения**.

13.5. Любая из **Сторон** вправе расторгнуть настоящее **Соглашение** в одностороннем внесудебном порядке, без объяснения причин, направив уведомление на электронную почту, указанную в **Заявлении** не менее чем за 30 дней до планируемой даты расторжения. Условием для досрочного расторжения **Соглашения** будет полное исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по **Соглашению**.

13.6. Расторжение настоящего **Соглашения** не влияет на права или обязательства, возникшие по настоящему **Соглашению** до его расторжения, и не умаляет другие права и средства правовой защиты **Сторон**. Во избежание сомнений права **OSKZ** после расторжения сохраняются в отношении полученных Продавцом Клиентских платежей и одобренных Продавцом Возмещений.

13.7. После расторжения настоящего **Соглашения** по любой причине действие всех прав и лицензий, предоставленных в соответствии с настоящим **Соглашением**, немедленно прекращается. **Продавец** должен немедленно прекратить использование всех объектов интеллектуальной собственности **OSKZ**, в том числе путем удаления всех ссылок на **OSKZ** со своих Веб-сайтов и Магазинов.

13.8. Вся кредиторская задолженность выплачивается в течение 1 месяца с даты расторжения настоящего **Соглашения**.

13.9. Не умаляя других положений настоящего **Соглашения**, все условия, которые по своему характеру должны остаться в силе после расторжения настоящего **Соглашения**, сохраняют силу после такого расторжения.

14. Общие условия

14.1. В случае, если одно или несколько положений настоящего **Соглашения** становятся полностью или частично недействительными, противозаконными или не имеющими исковой силы в каком-либо отношении в соответствии с любым применимым законодательством, действительность, законность и исковая сила остальных положений никоим образом не будут затронуты или нарушены.

14.2. Настоящим **Стороны** подтверждают, что вся официальная коммуникация между **Сторонами** осуществляется в письменной форме (на бумаге или в электронном виде). Письменное уведомление, предназначенное для **Стороны**, может быть доставлено лично, курьером или отправлено по почте (включая заказное письмо). Для повышения эффективности и с учетом перечисленных ниже

жанама иесі (серіктесі) болып табылатын кез келген компанияның пайдасына беруге (басқаға беруге) құқылы.

14.8 Келісім Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден екі данада мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтін арасында алшақтық болған жағдайда, орыс тілінде баяндалған нұсқа артықшылыққа ие болады.

положений уведомление может быть доставлено **Продавцу** по факсу, электронной почте или любым другим эффективным способом.

14.3. **Стороны** подтверждают, что любое электронное уведомление, отправленное на адрес электронной почты, указанный **Сторонами** (а) в **Заявлении** или/и (б) любой документ, предоставленный/переданный **Сторонами**, будут считаться официально доставленными **Продавцу**.

14.4. Уведомление считается доставленным в день его получения адресатом, и, если его получение подтверждено адресатом (в том числе с помощью электронного документа, ведомости или других средств уведомления). Если адресат не подтверждает получение уведомления, уведомление считается должным образом отправленным и доставленным на следующий день после даты отправки уведомления.

14.5. Уведомление также считается доставленным, если оно было возвращено отправителю из-за отсутствия адреса адресата или из-за того, что адресат отказывается или избегает получения уведомления.

14.6. Для коммуникации **Стороны** используют адрес (адреса), указанный в **Заявлении** (или любой другой адрес, о котором одна Сторона должна проинформировать другую в письменной форме или по электронной почте). **Стороны** должны незамедлительно уведомить друг друга в письменной форме или по электронной почте о любых изменениях в адресе (адресах), указанном(-ых) в Заявлении. В противном случае уведомление, отправленное на этот адрес, будет считаться должным образом доставленным.

14.7. **Стороны** не могут полностью или частично переуступать, передавать или иным образом отчуждать права или обязанности в рамках настоящего **Соглашения** какому-либо физическому лицу, фирме или корпорации без предварительного письменного согласия другой **Стороны**; однако, **OSKZ** имеет право, после уведомления **Продавца**, передать (уступить) настоящее **Соглашение** или его часть (части) в пользу любой из своих материнских, дочерних или аффилированных компаний или любой компании, где **OSKZ** является прямым или косвенным владельцем (партнером).

14.8. Соглашение составлено на государственном и русском языках в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае расхождения между текстом на государственном и русском языке,

преимущество будет иметь вариант, изложенный на русском языке.